

uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Objednávateľ auditu:

Obchodné meno: **TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**

Sídlo: Komenského 7, Košice 040 01

IČO: 31 679 692

DIČ: 2020485500

IČ DPH: SK2020485500

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s. pobočka Košice

č.ú.: 23904512/0200

IBAN: SK980200000000023904512

V mene spoločnosti: Ing. Štefan Kapusta, konateľ spoločnosti

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3697/V

(ďalej aj „objednávateľ“)

Vykonávateľ auditu:

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., Zvolen

č.ú.: 6619731007/1111

IBAN: SK411111000006619731007

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „vykonávateľ auditu“)

Certifikačný orgán:

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: Klimentská 1746/52, Nové Město, 110 00 Praha 1, ČR

IČO: 290 29 538

DIČ: CZ29029538

IČ DPH: CZ29029538

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, jednatel

Zapísaná v Obchodnom registri Městského soudu v Praze, Oddíl C, vložka 161218

(ďalej aj „certifikačný orgán“)

Preambula

1. **QSCert, spol. s r.o.**, so sídlom Klimentská 1746/52, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 290 29 538 (ďalej aj „certifikačný orgán“) je akreditovaný pre výkon certifikácie manažérskych systémov podľa nasledovných noriem: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, prípadne ďalších medzinárodných noriem pre certifikáciu manažérskych systémov.
2. **QSCert, spol. s r.o.**, E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen, Slovenská republika (ďalej aj „vykonávateľ auditu“) je na základe zmluvy s *certifikačným orgánom* QSCert, oprávnený vykonávať certifikačné audity na území Slovenskej republiky a Českej republiky v mene *certifikačného orgánu* QSCert a predkladať *certifikačnému orgánu* QSCert závery z certifikačných auditov pre účely udeľovania certifikátov.



Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany *vykonávateľa auditu* pre *objednávateľa*:
 - certifikačný audit na systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systém manažérstva BOZP podľa BS OHSAS 18001:2007 (ďalej aj „certifikačný audit“)
 - zabezpečenie vystavenia certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systému manažérstva BOZP podľa BS OHSAS 18001:2007 (ďalej aj „certifikát“)
 - dva kontrolné audity so zameraním na dodržiavanie podmienok systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systému manažérstva BOZP podľa BS OHSAS 18001:2007 (ďalej aj „kontrolné audity“)
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná *vykonávateľ auditu* u *objednávateľa* v oblasti:
 - a) **Výroba, rozvod a transformácia tepla a teplej úžitkovej vody. Servisné činnosti tepelnotechnických zariadení.**
3. *Vykonávateľ auditu* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tejto zmluvy pre *objednávateľa* (ďalej aj „audit“) a *objednávateľ* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť *vykonávateľovi auditu* cenu za vykonanie auditu.
4. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje posúdiť podklady týkajúce sa *objednávateľa* predložené mu *vykonávateľom auditu* a rozhodnúť o udelení alebo neudelení certifikátu *objednávateľovi*. Po dobu trvania tejto zmluvy sa *certifikačný orgán* zároveň zaväzuje sledovať, či *objednávateľ* spĺňa podmienky pre udržanie certifikátu a v prípade, že nastanú skutočnosti uvedené v čl. VIII., rozhodnúť o pozastavení platnosti alebo odobratí certifikátu udeleného *objednávateľovi*. Na základe návrhu *vykonávateľa auditu* sa *certifikačný orgán* zaväzuje rozhodnúť o „formálnej zmene certifikátu“.

Článok II.
Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunutú pracovisko *objednávateľa* určené *vykonávateľom auditu*.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu do úplného vykonania predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
 - certifikačný audit bude vykonaný **do 02.12.2018**
 - prvý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého kontrolného auditu,
 - druhý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia dvoch kalendárnych rokov od ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *vykonávateľ auditu* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého kontrolného auditu.
4. Na odôvodnenú písomnú žiadosť *objednávateľa* môže *vykonávateľ auditu* odložiť vykonávanie prvého, alebo druhého kontrolného auditu. Maximálna doba odkladu u každého z uvedených kontrolných auditov nesmie prekročiť 60 dní a o odklad nemôže *objednávateľ* u jedného z uvedených kontrolných auditov žiadať opätovne.
5. *Vykonávateľ auditu* sa zaväzuje zabezpečiť vystavenie certifikátu u *certifikačného orgánu QSCert* najneskôr do 7 dní od vykonania certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu.

Článok III.
**Cena za vykonávanie auditu
a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *objednávateľ* zaplatí *vykonávateľovi auditu* za vykonávanie auditu cenu vo výške **3810,- EUR**. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude *vykonávateľ auditu* účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.



2. Cena za vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku je tvorená nasledovne:
 - a) cena za vykonanie certifikačného auditu je dohodnutá vo výške **1970,-** EUR
 - b) cena za vykonanie prvého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **920,-** EUR
 - c) cena za vykonanie druhého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **920,-** EUR
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k potrebe vykonania mimoriadneho kontrolného auditu v zmysle tejto zmluvy, okrem auditov podľa bodu 2., uhradí *objednávateľ* *vykonávateľovi* auditu cenu za každý takto vykonaný audit vo výške 920,- EUR.
4. *Vykonávateľ* auditu vystaví účtovný doklad na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. a) tohto článku do troch dní od vykonania certifikačného auditu.
5. *Vykonávateľ* auditu vystaví účtovné doklady na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. b) a c) a bodu 3. tohto článku do troch dní od vykonania kontrolného auditu u každého z predmetných kontrolných auditov.
6. Všetky platby, ktoré je povinný *objednávateľ* zaplatiť na základe tejto zmluvy uhradí *objednávateľ* v lehote 15 dní od doručenia účtovného dokladu zo strany *vykonávateľa* auditu.

Článok. IV

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ* auditu je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. *Vykonávateľ* auditu bude vykonávať audit prostredníctvom:

Certifikačný audit

 - Audit 1. stupňa – dokumentačne
 - **1** vedúci audítor, počet dní: **1**
 - Audit 2.stupňa (vykonanie auditu na mieste)
 - **1** vedúci audítor, počet dní: **2**
 - **2** audítori, počet dní: **2**
 - **1** audítor, počet dní: **1**
 - **1** odborný pracovník (v oblasti BOZP), počet dní: **1**

Prvý kontrolný audit

 - **1** vedúci audítor, počet dní: **1**
 - **2** audítori, počet dní: **1**

Druhý kontrolný audit

 - **1** vedúci audítor, počet dní: **1**
 - **2** audítori, počet dní: **1**
3. *Vykonávateľ* auditu postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi *objednávateľa*. Od pokynov *objednávateľa* sa môže odchyliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme *objednávateľa* a *vykonávateľ* auditu nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. *Objednávateľ* je povinný poskytnúť *vykonávateľovi* auditu všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. *Objednávateľ* je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť *vykonávateľovi* auditu dodržiavanie dohodnutých termínov. *Vykonávateľ* auditu nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane *objednávateľa*. *Vykonávateľ* auditu má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
6. *Objednávateľ* určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s *vykonávateľom* auditu, ktorou je **Ing. Peter Balluch** (ďalej aj „určená osoba“). *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeneho výkonu auditu.
7. *Objednávateľ* je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak *objednávateľ* zistí, že *vykonávateľ* auditu vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby *vykonávateľ* auditu odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
8. *Vykonávateľ* auditu je povinný upozorniť *objednávateľa* bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od *objednávateľa*, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je *vykonávateľ* auditu povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia *objednávateľa*, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo



daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je *vykonávateľ auditu* v omeškani s plnením predmetu tejto zmluvy. *Vykonávateľ auditu* nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použití *objednávateľ* trval.

Článok. V

Výkon predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* vykoná audit v nasledovných etapách:
 - a) certifikačný audit
Audit 1. stupňa – jeho obsahom je vyriešenie otvorených otázok manažérskeho systému, posúdenie dokumentácie manažérskeho systému, naplánovanie vykonania auditu 2. stupňa
Audit 2. stupňa - vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérskeho systému do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia.
Z certifikačného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
 - b) prvý kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z prvého kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
 - c) druhý kontrolný audit – vykoná ho *vykonávateľ auditu* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do dvoch kalendárnych rokov od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z druhého kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
2. Ak *vykonávateľ auditu* na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u *objednávateľa* umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov, predloží *certifikačnému orgánu* QSCert všetky dokumenty potrebné k rozhodnutiu o udelení certifikátu. Na základe týchto dokumentov rozhodne *certifikačný orgán* QSCert o udelení certifikátu.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je *objednávateľ* povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia *objednávateľ* musí písomne informovať *vykonávateľa auditu*. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd môže *vykonávateľ auditu* vykonať mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.
4. Formálna zmena certifikátu
 - a) Za formálnu zmenu certifikátu sa považuje zmena týkajúca sa údajov *objednávateľa*, ktorému bol udelený certifikát (ďalej aj *certifikovaná organizácia*) napr. zmena obchodného mena a tiež taká zmena oblasti platnosti, ktorá je len alternatívnou formuláciou certifikovanej oblasti platnosti, pričom sa vecne nemení oblasť platnosti (EA kód).
 - b) Pre formálnu zmenu certifikátu je potrebná písomná žiadosť *certifikovanej organizácie* adresovaná *vykonávateľovi auditu*. *Certifikačný orgán* žiadosť preskúma a posúdi, či sa skutočne jedná len o formálnu zmenu, alebo ide o žiadosť o novú certifikáciu, prípadne o rozšírenie/zúženie oblasti platnosti certifikátu.
 - c) Zmena údajov *certifikovanej organizácie* (napr. obchodného mena) sa môže uskutočniť len po prevzatí výpisu z obchodného registra certifikovanej organizácie osvedčujúcim tieto zmeny.
 - d) Formálna zmena certifikátu sa vykonáva vydaním nového certifikátu podľa postupu uvedeného v tejto zmluve. Lehota platnosti nového certifikátu je rovnaká ako na pôvodnom certifikáte.
 - e) Za zabezpečenie vykonania formálnej zmeny certifikátu patrí *vykonávateľovi auditu* paušálna náhrada nákladov za jednu sadu vymenených certifikátov pre jednu normu (napr. ISO 9001) vo výške 30,00 €. *Vykonávateľ auditu* zašle novú sadu certifikátov *certifikovanej organizácii* po zaplatení týchto paušálnych nákladov.



Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. *Vykonávateľ auditu* je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o *objednávateľovi*, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť *vykonávateľa auditu* povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže *objednávateľ*. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
 - a) zamestnancov *vykonávateľa auditu*,
 - b) iné osoby, ktoré *vykonávateľ auditu* pri výkone auditu použije,
 - c) *certifikačný orgán QSCert*.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
6. *Objednávateľ* je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi *vykonávateľa auditu* pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si *vykonávateľ auditu* osobitne vyhradil.
7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. *Vykonávateľ auditu* je oprávnený neodovzdať *objednávateľovi* certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie certifikačného auditu (Článok III, bod 2. písm. a), resp. zabezpečiť u *certifikačného orgánu QSCert* odobratie už odovzdaného certifikátu v prípade neuhradenia ceny za vykonanie kontrolného auditu (Článok III, bod 2. písm. b), c) a bod 3) v lehote jej splatnosti.
2. Certifikačia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže *certifikačný orgán QSCert* udeliť až vtedy, keď sú u *objednávateľa* splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je *certifikačný orgán QSCert* povinný certifikát *objednávateľovi* odobrať.
3. *Vykonávateľ auditu* je povinný oboznamovať *objednávateľa*, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.
4. Odvolanie voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert*
 - a) V prípade, že *certifikačný orgán QSCert* *objednávateľovi*:
 - nevystaví certifikát,
 - certifikát odoberie,*objednávateľ* je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie na komisiu pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert*. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, nie dátum jeho doručenia.
 - b) V prípade, že *objednávateľ* nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu *certifikačného orgánu QSCert* uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
 - c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované na *vykonávateľa auditu*. V odvolaní *objednávateľ* uvedie:
 - označenie „odvolanie“
 - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii manažérskeho systému
 - úkon *certifikačného orgánu QSCert*, ktorý svojim odvolaním napáda
 - dôvody, prečo považuje úkon *certifikačného orgánu QSCert* za nesprávny
 - d) Komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert* je povinná posudzovať každé podanie *objednávateľa*, ktoré je jej adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
 - e) V prípade, že *objednávateľ* podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), komisia pre ochranu nestrannosti jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných



případoch hodných osobitného zreteľa je komisia pre ochranu nestrannosti oprávnená zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.

- f) O svojom odvolaní bude *objednávateľ* písomne vyrozumený najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania *vykonávateľom auditu*. V prípade, že komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu QSCert* o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle *objednávateľovi*, má sa za to, že odvolaniu *objednávateľa* bolo vyhovené.
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie prvého a druhého kontrolného auditu u *objednávateľa*, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu. V odôvodnených prípadoch môže *vykonávateľ auditu* určiť aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu.
6. *Objednávateľ* je povinný zaslať *vykonávateľovi auditu* minimálne 2 týždne pred začatím vykonávania auditu všetky dokumenty týkajúce sa manažérskeho systému, ktoré *vykonávateľ auditu* vyžiada (napr. príručka manažérskeho systému, ďalšie dokumentované postupy, register environmentálnych aspektov, analýza rizík, záznam z preskúmania manažérskeho systému a pod.).
7. *Objednávateľ* je povinný pred certifikačným auditom vykonať kompletný interný audit (musia byť auditované všetky procesy manažérskeho systému) a preskúmanie manažérskeho systému v oblastiach v ktorých sa vykoná audit podľa článku I., bod 2. tejto zmluvy. *Objednávateľ* je povinný umožniť tímu auditorov *vykonávateľa auditu* nahliadnúť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti manažérskeho systému a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť o ktorú ho *vykonávateľ auditu* požiada. Poskytnutie súčinnosti *objednávateľom* podľa bodov 6., 7. a 8. je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku *objednávateľa*). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane *objednávateľa* vykonanie dohodnutého auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* nebude možné, je *objednávateľ* povinný o tejto skutočnosti *vykonávateľa auditu* bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady *vykonávateľa auditu* v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom *vykonávateľom auditu* je *objednávateľ* povinný nahradiť.
9. *Objednávateľ* je povinný po udelení certifikátu nahlásiť *vykonávateľovi auditu* všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém.
10. *Objednávateľ* je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať auditorovi pri audite.
11. Z dôvodu akreditácie *certifikačného orgánu QSCert* *objednávateľ* súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na certifikačnom/kontrolnom audite), alebo aby akreditačný orgán v rámci výkonu svojho dozoru v *certifikačnom orgáne QSCert* nahliadol do záznamov *certifikačného orgánu QSCert* vedených o *objednávateľovi*. Pre tento prípad *objednávateľ* súhlasí so zverejnením dôverných informácií akreditačnému orgánu. Zverejnenie dôverných informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie čl. VI. zmluvy.
12. *Objednávateľ* je povinný, po udelení certifikátu manažérskeho systému plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a v prílohe číslo 1. k tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať *vykonávateľa auditu*.
13. Podmienkami podľa bodu 12. tohto článku sú najmä:
- stanovenie, vybudovanie a zachovanie manažérskeho systému,
 - sledovanie celého manažérskeho systému pod centrálnym vedením splnomocnenca pre manažérsky systém; tento je oprávnený *objednávateľovi* dávať záväzné odborné pokyny,
 - vykonávanie interných auditov vo všetkých certifikovaných lokalitách *objednávateľa*.

Článok VIII.

Pozastavenie platnosti a odobratie certifikátu

A. Pozastavenie platnosti certifikátu

1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:



Certifikát manažérskeho systému môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:

- a) z kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu vyplýva, že *objednávateľ* nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 13.,
- b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max 60 dní) zistených počas kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu,
- c) neumožnenie výkonu kontrolného auditu v termíne podľa zmluvy na certifikáciu,
- d) neumožnenie výkonu mimoriadneho kontrolného auditu,
- e) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na fungovanie manažérskeho systému,
- f) zneužitie certifikátu alebo certifikačnej známky QSCert,
- g) nesplnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči *vykonávateľovi auditu*.

2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgán QSCert* „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je *objednávateľ* oprávnený používať certifikát ani certifikačnú známku QSCert, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je *certifikačný orgán QSCert* povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.

4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá *certifikačný orgán QSCert* rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

B. Odobratie certifikátu

1. Dôvody odobratia certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť *objednávateľovi* odobratý na základe týchto skutočností:

- a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bol certifikát pozastavený,
- b) zistenia, že *objednávateľ* počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
- c) na majetok *objednávateľa* je vyhlásený konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zamietnuté, alebo zastavené, alebo ak konkurz nebol vyhlásený z dôvodu, že majetok nepostačuje na úhradu trov predbežného správcu,
- d) na žiadosť *objednávateľa*.

2. Postup odobratia certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgán QSCert* „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu QSCert*.

Článok IX.

Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán

1. Ak sa *vykonávateľ auditu* dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *objednávateľ* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude *objednávateľ* v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.



3. Ak sa *objednávateľ* dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa spravuje právnymi predpismi Slovenskej republiky. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie o akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
3. Prílohou číslo 1. k tejto zmluve sú Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert *objednávateľom* a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému, ktorá je účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzná.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
7. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

Vo Zvolene, dňa

objednávateľ:

vykonávateľ auditu:

TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO
spoločnosť s ručením obmedzeným Košice
Ing. Štefan Kapusta, konateľ

QSCert, spol. s r.o., Zvolen
Ing. Marcel Šlúch, konateľ

certifikačný orgán:

QSCert, spol. s r.o., Praha
Ing. Marcel Šlúch, jednatel

Prílohy:

Príloha č. 1 Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert

