

Zmluva o poskytovaní služby „Internet vecí „IoT“
Uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

obchodné meno: **Orange Slovensko, a.s.**
sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35697270
DIČ: 2020310578
IČDPH: SK2020310578
zastúpená: Adrian Vargic
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK06 1100 0000 0026 2300 5720
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa vložka číslo: 1142/B
(ďalej len „**spoločnosť Orange**“)

a

obchodné meno **TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**
sídlo: Komenského 7, 040 01 Košice
IČO: 31679692
DIČ: 2020485500
IČDPH: SK2020485500
zastúpená: Ing. Štefan Kapusta, konateľ spoločnosti
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2627721513/1100
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vložka č. 3697/V
(ďalej len „**Účastník**“)

Spoločnosť Orange a Účastník (ďalej spolu tiež ako „**zmluvné strany**“ alebo „**Strany**“) sa v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov dohodli na tomto znení Zmluvy o poskytovaní služby Internet vecí „IoT“ (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok 1
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok spoločnosti Orange poskytovať, najmä zriadiť a prevádzkovať elektronickú komunikačnú sieť pre Účastníka (ďalej len „**Sieť**“), ktorej koncovými bodmi sú koncové zariadenia Účastníka určené v ustanoveniach tejto Zmluvy (ďalej tiež „**koncové zariadenia**“), a poskytovať Účastníkovi po dobu platnosti Zmluvy Službu prostredníctvom Sieťe v rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch stanovených v **Prilohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a záväzok Účastníka uhradiť spoločnosti Orange včas a riadne cenu využívanie Služby, ktoré mu bude spoločnosť Orange poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a zotrvať po celú túto dobu ako Účastník týchto Služieb.
2. Službou sa rozumie prepojenie koncových zariadení do Sieťe, pričom toto prepojenie nebude využívať verejný nezabezpečený priestor internetu, ale verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange a súčasťou Služby je aj poskytovanie prenosu dát medzi koncovými zariadeniami prepojenými v rámci Sieťe.

Článok 2
Zriadenie Služby

1. Spoločnosť Orange sa zaväzuje zriadiť Sieť a sprístupniť Účastníkovi Službu najneskôr do 30 kalendárnych dní od uzavretia tejto Zmluvy. Služba sa bude považovať za zriadenú a odovzdanú Účastníkovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu zo strany Účastníka (resp. osôb oprávnených takýto protokol podpísať v mene Účastníka).
2. Dňom zriadenia a odovzdania Sieťe Účastníkovi začne spoločnosť Orange poskytovať prostredníctvom nej Účastníkovi Službu. V prípade, že sa v rámci preberacieho konania ukáže, že Služba je zriadená s vadami, vyhotoví spoločnosť Orange a Účastník zoznam väd Sieťe a po vzájomnej dohode určia primeranú lehotu na ich odstránenie.

Článok 3
Zodpovednosť strán

1. Spoločnosť Orange zodpovedá za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA podľa podmienok a parametrov uvedených v **Prílohe č. 3 - SLA**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Strany sa dohodli (a Účastník výslovne akceptuje), že spoločnosť Orange nezodpovedá za vady Služby spôsobené vyššou mocou, ako ani za iné vady Služby s výnimkou tých väd, ktoré priamo zavinila a zároveň zapríčinila. Zodpovednosť spoločnosti Orange za vady Služby, ako aj za akékoľvek škody, či iné ujmy spôsobené vadami Služby, za ktoré spoločnosť Orange zodpovedá, je obmedzená maximálne na výšku náhrady rovnajúcej sa cene za Službu počas jej poskytovania s vadami, za ktoré spoločnosť Orange zodpovedá (do ceny za Službu sa pre tieto účely nezapočítavajú ceny iných služieb, ktorých užívanie by bolo technickou podmienkou užívania Služby alebo ktoré sa užívajú prostredníctvom tej istej infraštruktúry - pripojenia).
3. Žiadna zo Strán nezodpovedá za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, pokiaľ k nemu došlo v dôsledku zásahu vyššej moci.
4. Za vyššiu moc sa na účely Zmluvy považujú najmä všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu jednotlivých Strán (ako aj udalosti, ktoré neboli Stranám alebo niektorej z nich v čase uzavretia tejto Zmluvy známe alebo nemohli byť Stranami alebo niektorou z nich predvídané), akékoľvek iné skutočnosti mimo kontroly tej zo Strán, ktorá porušila svoju povinnosť, ak sa výskytu a účinku týchto udalostí alebo iných skutočností nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, ak v dôsledku týchto udalostí alebo týchto iných skutočností nie je možné plniť Zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených (napr. prírodné katastrofy, občianske nepokoje, výpadky elektrickej energie, povstania, štrajky, vojenské alebo vojnové operácie, výnimočné stavy, nariadenia alebo zákazy orgánov verejnej správy, požiare, záplavy, explózie, závaly, konanie osôb alebo orgánov, za ktorých konanie tá zo Strán, ktorá porušila svoju povinnosť a spôsobila škodu alebo inú ujmu, nenesie zodpovednosť). Za vyššiu moc sa považuje tiež nesplnenie povinnosti v dôsledku výskytu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, za ktorú sa považuje prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v dobe vzniku záväzku prekážku predvídala. Zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu však nezaniká v prípade, že prekážka majúca charakter vyššej moci vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Strany sa zavazujú, že každá z nich vynaloží čo najväčšie úsilie na vyriešenie problémov, ktoré vznikli v dôsledku zásahu vyššej moci, a to tak, aby sa minimalizovali škody, ktoré by mohli vzniknúť druhej zo Strán.

Článok 4

Práva a povinnosti spoločnosti Orange

1. Spoločnosť Orange je povinná podľa ustanovení tejto Zmluvy zriadiť a poskytovať Službu v prípade, že sú splnené súčasne všetky nasledovné podmienky:
 - a) Zmluva je platná,
 - b) Účastník poskytuje včas a riadne všetku súčinnosť potrebnú pre zriadenie a poskytovanie Služby,
 - c) Účastník riadne plní všetky svoje povinnosti podľa Zmluvy.
2. Spoločnosť Orange sa zaväzuje poskytovať Službu v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou a jej prílohami. Pri poskytovaní Služby je spoločnosť Orange viazaná všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa spoločnosť Orange zaväzuje vykonávať pre Účastníka primeranú starostlivosť o plynulosť prevádzky Služby.
3. Spoločnosť Orange je oprávnená uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení. Spoločnosť Orange je oprávnená pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, pokiaľ je poskytovanie Služby znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
4. Spoločnosť Orange je oprávnená dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služby v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka, ak je Služba využívaná v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu zariadenia spoločnosti Orange, k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov spoločnosti Orange alebo k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov tretích subjektov.
5. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne obmedziť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo prispeje k používateľskému komfortu pri využívaní Služby.
6. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktorý vznikol Účastníkovi používaním Služby.
7. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná za obsahovú stránku uložených dát v koncovom zariadení, ktoré Účastník využíva na svoje účely v rámci Služby. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná ani za využívanie Služby Účastníkom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
8. Spoločnosť Orange zodpovedá výhradne za výpadky či poruchy, ktoré boli preukázateľne spôsobené zo strany spoločnosti Orange, pričom pre určenie dôvodu výpadku alebo poruchy je rozhodujúci monitoring spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange nezodpovedá za poruchy spôsobené mimo jeho technológie.

Článok 5

Práva a povinnosti spoločnosti Účastníka

1. Účastník je povinný Službu využívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a jej prílohami, s prípadnými pokynmi spoločnosti Orange a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými a účinnými v SR.
2. Účastník nie je oprávnený prostredníctvom Služby šíriť obsah, ktorý je v rozpore:
 - a) s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
 - b) s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky;
 - c) s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv;
 - d) s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
 - e) so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
3. Účastník nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za obsah prenesených dát.
4. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov alebo iným zneužívaním prístupu do siete alebo iným neoprávneným konaním.
5. Účastník je povinný telefonicky oznámiť spoločnosti Orange akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu spoločnosti Orange. Účastník je povinný poskytnúť spoločnosti Orange vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia chyby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby.
6. Účastník je ďalej povinný poskytnúť spoločnosti Orange vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom získavania informácií o Službe, týkajúce sa najmä, nie však výlučne o funkčnosti využívania Služby, o chybách v poskytovaní Služby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby na základe tejto Zmluvy.
7. Účastník nezískava žiadne práva k zariadeniam alebo softwaru patriacemu spoločnosti Orange alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže spoločnosť Orange používať pri poskytovaní Služby.
8. Účastník sa zaväzuje písomne oznámiť spoločnosti Orange všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Účastník zodpovednosť za vzniknutú škodu.

Článok 6

Technická špecifikácia Služby

1. Zoznam a technická špecifikácia Koncových zariadení je uvedená v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby.

Článok 7

Cena za zriadenie a poskytovanie Služby

1. Ceny za zriadenie, aktiváciu a využívanie Služby (ďalej len „Ceny“) sú dohodnuté zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v **Prílohe č. 2 – Ceny** tejto Zmluvy.
2. Ceny dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Orange, a to v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Účastník povinný uhradiť na základe faktúr spoločnosti Orange za príslušné zúčtovacie obdobie, je Účastník povinný uhradiť spoločnosti Orange úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej Ceny Služby za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti Orange najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa tohto bodu je Účastník povinný spoločnosti Orange uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol spoločnosti Orange nárok na základe tejto Zmluvy.

Článok 8

Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok 9

Doba platnosti Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na čas určitý – na dobu určitú 36 mesiacov. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

2. Túto Zmluvu nie je oprávnená skončiť pred uplynutím doby, na ktorú sa dohodla jej platnosť podľa bodu 1 jednostranne žiadna zo zmluvných strán s výnimkou odstúpenia od nej z dôvodov podstatného porušenia ich zmluvných povinností podľa zákona alebo podľa tejto Zmluvy.
3. V prípade, ak Účastník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 2 tohto článku Zmluvy je povinný zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa súčtu sumy mesačných poplatkov za jednotlivé poskytnuté služby po dobu zostávajúcu trvania tejto zmluvy uvedenú v bode 1 článku 9.

Článok 10 Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zvýšenia nákladov na poskytovanie Služby, ktorých Cena je dohodnutá v Prílohe č. 2 - Ceny Zmluvy, alebo v prípade regulácie niektorej z cien dohodnutých v Prílohe č. 2- Ceny Zmluvy alebo niektorej ich zložky zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu spoločnosť Orange je oprávnená požiadať počas doby platnosti tejto Zmluvy Účastníka o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v Prílohe č. 2 - Ceny. V prípade podľa predchádzajúcej vety spoločnosť Orange je oprávnená požiadať počas doby platnosti tejto Zmluvy Účastníka o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorým sa primerane upraví výška cien dohodnutých v Prílohe č. 2 - Ceny v tejto Zmluve v primeranom časovom predstihu pred dňom účinnosti navrhovanej úpravy cien.
2. V prípade, ak sa Účastník a spoločnosť Orange nedohodnú na novej Cene do 30 dní odo dňa, keď spoločnosť Orange doručila Účastníkovi svoj návrh dodatku k Zmluve ktorým navrhuje primerane upraviť výšku cien dohodnutých v Prílohe č. 2 - Ceny, -je spoločnosť Orange oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť tejto Zmluvy odstúpením od nej.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručenie, ak bude zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručenie desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.
2. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán, a to v písomnej forme. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zúčastnených zmluvných strán po jednom dostane Účastník a spoločnosť Orange.
3. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni prípadne za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým obsahom Zmluvy ju oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán podpisujú.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia služby

Príloha č. 2 – Cena

Príloha č. 3 – SLA

V Bratislave, dňa

V Košiciach

.....
Ing. Andrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe poverenia
Orange Slovensko, a. s.

.....
Ing. Štefan Kapusta
konateľ spoločnosti
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO
spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

