

## SERVISNÁ ZMLUVA

(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou informač. systémov“)  
v zmysle § 269 ods.2 a s použitím § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov

### I. ZMLUVNÉ STRANY

#### I.1. Objednávateľ:

**obchodné meno:** TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

**sídlo:** Komenského 7, 040 01 Košice

**právna forma:** Spoločnosť s ručením obmedzením

**Štatutárni zástupca:** Ing Juraj Slafkovský, konateľ spoločnosti

**Osoba oprávnená na jednanie vo veciach zmluvy:** Ing. Jaroslav Tkáč

**Osoba oprávnená na jednanie v technických veciach:** Ing. Peter Sasvari

**IČO:** 31679692

**IČ DPH:** EUR20204855000

**bankové spojenie:** Tatrabanka, a.s.

**číslo účtu:** 2627721513/1100

**zápis v registri:** Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.3697/V

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

#### I.2. Zhotoviteľ:

**obchodné meno:** CORA GEO, s. r. o.

**sídlo:** Záborského 20/10089, 036 01 Martin

**právna forma:** Spoločnosť s ručením obmedzeným

**prevádzka:** Štefánikova 15, 058 01 Poprad

**Štatutárny zástupca :** Ing. Jozef Habiňák, konateľ spoločnosti

**Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:** Peter Purtz – Account manažér

**IČO:** 31 612 989

**DIČ:** 2020433888

**IČ DPH:** SK2020433888

**bankové spojenie:** UniCredit Bank Slovakia, a.s

**číslo účtu:** 6605405016/1111

**IBAN:** SK3911110000006605405016

**SWIFT (BIC):** UNCRSKBX

**zápis v registri:** Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.2134/L.

(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

## II. PREDMET PLNENIA

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie **ročnej podpory a službách spojených s údržbou** geografického informačného systému (ďalej „GIS“) s rozšírením na prevádzkovo technický IS (ďalej v texte len „PTIS“) a zákaznícky IS (ďalej v texte len „ZISTH“) súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť ďalší chod a využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná údržba“) v danom roku.

Na realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny **PREMIUM**.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

### II.1. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

II.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

### II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“) obsahuje:

II.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich z požiadaviek objednávateľa, alebo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií.

II.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.

II.2.4. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.

II.2.5. Každoročne k 25.1. príslušného roka bude spracovaný aktualizovaný výpočet UPDATE, ktorý bude zohľadňovať navýšenie cien modulov ASW vplyvom koeficientu inflácie za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, že v predchádzajúcom roku dôjde k dokúpeniu ASW alebo LSW, tie sa premietnú do zmeny čiastkových položiek ročnej podpory.

II.2.6. Do UPDATE nespádajú: implementačné služby zhotoviteľa pri nasadzovaní novej verzie ASW alebo LSW.

### II.3. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW obsahuje:

II.3.1. Zapracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa.

II.3.2. Zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné.

---

Číslo zmluvy objednávateľa:

Číslo zmluvy zhotoviteľa:

1/2014

Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia.

- II.3.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG VGIS, CG PTIS, CG ZISTH, CG SRTD), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu prevodu súradníc a pod.).
- II.3.4. UPGRADE bude dodávaný najneskôr pri uvoľnení verzií UPDATE, pričom ročne budú dodávané podľa obojstranne potvrdeného plánu verzií pre daný rok. Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.
- II.3.5. Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom.
- II.3.6. Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s bodom II.3.7 bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk.
- II.3.7. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:
- II.3.7.1. Reakčná doba na požiadavku je do 3 pracovných dní od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
- II.3.7.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 10 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie PREMIUM. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.
- II.3.7.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu PREMIUM stanovený v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.
- II.3.8. Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk.
- II.3.9. V kategórii PREMIUM je rozsah služby 150 až 450 ČH podľa výberu objednávateľa.
- II.3.10. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

#### **II.4. DÁTA - spracovanie a napĺňanie predstavuje:**

- II.4.1. Služby spojenené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov,
- II.4.2. Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa,
- II.4.3. Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov

katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.

II.4.4. Zapracovanie špecifických požiadaviek objednávateľa pri spracovaní údajov.

II.4.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

## **II.5. CG HotLine podpora**

V rámci kategórie PREMIUM má objednávateľ nárok na dodatočnú CG HotLine podporu poskytovanú nad rámec nevyhnutných činností poskytovaných v rámci UPDATE. CG HotLine podpora obsahuje:

II.5.1. Prístup do systému CG HelpDesk: [www.helpdesk.corageo.sk](http://www.helpdesk.corageo.sk).

II.5.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW. Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

II.5.2. Telefonická podpora.

II.5.3. Mailová podpora.

II.5.4. Vzdialená správa – operatíva do 0,5ČH.

II.5.5. V kategórii PREMIUM je rozsah služby 40 až 100 ČH podľa výberu objednávateľa.

## **II.6. Riadenie projektu**

II.6.1. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

II.6.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE, ktorý je definovaný v ods.II.3.

II.6.1.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.

II.6.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.

II.6.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.

II.6.1.5. Sledovanie a vyhodnocovanie využívania potvrdených zmluvných rozsahov jednotlivých služieb a podpôr – konzultácie k vykázaným činnostiam.

II.6.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.

II.6.1.7. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok 2014“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.

II.6.1.8. Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov 1x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

II.6.2. V kategórii PREMIUM je rozsah služby 15 až 96 ČH podľa výberu objednávateľa.

## **II.7. Technická podpora**

II.7.1. Technická podpora zahŕňa nasledovné aktivity:

- II.7.1.1. Profylaktika.
- II.7.1.2. Databáza a dáta.
- II.7.1.3. Operačný systém a systémové prostriedky.
- II.7.1.4. Licenčný a aplikačný softvér.
- II.7.1.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.
- II.7.1.6. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).
- II.7.2. Uvedené aktivity je možné riešiť osobne, prípadne vzdialenou správou .
- II.7.3. V kategórii PREMIUM je rozsah tejto služby 15 až 64 ČH podľa výberu objednávateľa.
- II.7.4. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH.

## **II.8. Metodická podpora**

- II.8.1. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému.
- II.8.2. Vzdialená správa pri metodických a implementačných zásahoch.
- II.8.3. Konfigurácia a customizácia (prispôsobovanie) softvéru.
- II.8.4. Metodické a odborné zaškolenia k softvéru.
- II.8.5. V kategórii PREMIUM je rozsah služby 48 až 156 ČH podľa výberu objednávateľa.
- II.8.6. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD.

## **II.9. Školenia/metodické dni**

- II.9.1. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa.
- II.9.2. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 4 účastníkov).
- II.9.3. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných zhotoviteľom.
- II.9.4. V kategórii PREMIUM je rozsah služby 0 až 45 možných účastníkov školenia/metodického dňa podľa výberu objednávateľa.
- II.9.5. Cena za odborné školenia predpokladá účasť min. 4 účastníkov, školenie je možné uskutočniť aj pre jedného účastníka za predpokladu uhradenia celého nákladu školenia (cenníková cena za účasť \*4).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. II.1. až II.9 je poskytovaný v rámci balíka PREMIUM podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkúlia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku zhotoviteľa. **Rozsah a termíny na realizáciu**

---



**týchto služieb si dohodnú zástupcovia vo veciach technických objednávateľa a zhotoviteľa formou harmonogramu činností.** K návrhu rozsahu a termínom činností sa objednávateľ vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh zhotoviteľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda zhotoviteľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu PREMIUM poskytuje 100% zľava na dopravné náklady pre realizáciu položiek čerpaných zo servisnej zmluvy.

#### **II.10. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy**

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, výkazu prác alebo na základe objednávky pre navýšenie počiatočného stavu príslušných služieb a vzájomného odsúhlasenia zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán v CG HelpDesku v zmysle cien poskytovaných pre kategóriu PREMIUM.

### **III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA**

**III.1.** Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

**III.2.** Servisné služby podľa článku II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.** Pre ďalšie roky, zhotoviteľ spracuje správu o priebehu činnosti a stavu IS v danom roku, súčasťou čoho bude aj návrh činností pre nasledujúci rok. Táto správa bude doručená objednávateľovi najneskôr v termíne do 25.1.. Objednávateľ, po preskúmaní navrhovaných činností pre príslušný rok, zvolá rokovacie konanie za účelom odsúhlasenia finálnych rozsahov a podmienok ich realizácie. Výstup bude zhotoviteľom spracovaný ako príloha ku tejto zmluve vo forme „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie“ a bude podpísaný štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.

**III.3.** Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:

**III.3.1.** Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

---

III.3.2. Pri implementácii UPDATE zhotoviteľom bude kontaktovať zástupca zhotoviteľa vo veciach technických osobu oprávnenú na jednanie vo veciach technických za objednávateľa za účelom dohodnutia realizácie UPDATE ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.3.4. CG HotLine.

III.3.4.1. Telefonickú podporu zabezpečí zhotoviteľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by zhotoviteľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.

III.3.5. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom dodacieho listu.

III.5. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Zhotoviteľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

## IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy.

IV.2. Cena predmetu plnenia na rok 2014 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy 2014	Typ položky	Cena bez DPH
UPDATE LSW	paušál	6 384,59 €
UPDATE ASW	paušál	34 891,74 €
UPGRADE ASW	paušál	22 021,80 €
DÁTA - spracovanie a napĺňanie	paušál	10 021,44 €
CG HotLine	paušál	2 210,00 €

Číslo zmluvy objednávateľa:

Číslo zmluvy zhotoviteľa:

1/2014

Riadenie projektu	paušál	994,50 €
Technická podpora	paušál	1 198,50 €
Metodická podpora	paušál	4 243,20 €
Školenia/ metodické dni	paušál	- €
<b>SPOLU v cenníkových cenách</b>		<b>87 377,77 €</b>
<b>SPOLU zľava</b>		<b>5 412,00 €</b>
<b>SPOLU po zľave (EURO)</b>		<b>81 965,77 €</b>

IV.2.1. Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2.

### IV.3. Úprava cien

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre rok 2014. Čerpanie služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa bude realizovať v zmysle zľavnených cien poskytovaných pre kategóriu PREMIUM. Pre ďalšie roky sa budú ceny produktov a služieb riadiť platným cenníkom zhotoviteľa, pričom sa zvýšia raz ročne o násobok koeficientu inflácie, vyhlásený štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. V prípade deflácie sa ceny produktov a služieb nemenia.

## V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

V.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za UPDATE LSW (údržba licencií dodaného licenčného softvéru) bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúry za položky II.2, II.3, II.5, II.6, II.7, II.8, II.9 zhotoviteľ predloží objednávateľovi nasledovne:

Predmet		Typ položky
UPDATE LSW	k 30.4. (vo výške $\frac{1}{1}$ )	paušál
UPDATE ASW	k 30.4. (vo výške $\frac{1}{2}$ celkovej ceny)	paušál
	k 31.7. (vo výške $\frac{1}{2}$ celkovej ceny)	
UPGRADE ASW	k 30.9.	paušál



Číslo zmluvy objednávateľa:

Číslo zmluvy zhotoviteľa:

1/2014

DÁTA - spracovanie a napĺňanie	mesačne	vykázané činnosti
CG HotLine	k 30.4.	paušál
Riadenie projektu	k 30.4.	paušál
Technická podpora	k 30.6. a k 31.12.	paušál
Metodická podpora	k 30.6. a k 31.12.	paušál
Školenia/ metodické dni	-	-

V.2.3. V roku 2014 bude časť zmluvnej ceny za paušálne položky fakturovaná do 15 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Reálne vykázané činnosti budú vyfakturované najneskôr k termínu 31.12.2014.

V.2.4. Faktúra za ostatné služby podľa ods. II.10 bude vystavená, vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bola realizovaná.

V.1. Zhotoviteľ vystaví faktúry v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.3 na základe fakturačného protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.2. Splatnosť faktúry je najneskôr do 21 dní od jej doručenia objednávateľovi.

## VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom, aby:

VI.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy.

VI.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 12\_AM,

VI.2.2. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24\_V.

VI.3. Zhotoviteľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

**VII.1.** V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu (bližšie špecifikované v prílohe č.2).

**VII.2.** Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

**VII.3.** Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

**VII.4.** V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.4.1. Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.4.3. Malá chyba – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

**VII.5.** Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom zhotoviteľa.

VII.5.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany zhotoviteľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia – v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.5.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia vo forme (fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

---

**VII.6.** Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

**VII.7.** Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.7.1. chybu podľa ods. VII.4.1. do 3 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.2. chybu podľa ods. VII.4.2. do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

**VII.8.** Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa ods. VII.7.

## VIII. DOLOŽKA DISKRÉTNOSTI A MLČANLIVOSTI

**VIII.1.** Zmluvné strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy a všetky v nej uvedené údaje ako aj informácie, ktoré sa zmluvné strany o druhej zmluvnej strane dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, sa považujú za prísne dôverné a zaväzujú sa o nich zachovávať príslušnú mlčanlivosť a zabezpečovať ich ochranu pred sprístupnením tretím stranám. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená zverejniť, alebo akokoľvek sprístupniť ktorejkoľvek tretej strane obsah tejto zmluvy, a to ani čiastočne, alebo akýmkoľvek spôsobom informovať tretiu osobu o podmienkach zmluvy alebo o okolnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s touto zmluvou, bez vopred udeleného výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou, okrem skutočností, ktoré je objednávateľ povinný zverejniť ako osoba povinná v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších úprav a že zmluva bude v uvedenom rozsahu zverejnená na webovej stránke objednávateľa.

## IX. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

**IX.1.** Ak zhotoviteľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

**IX.2.** Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

**IX.3.** Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- VIII.1.** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovej stránke objednávateľa.
- VIII.2.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- VIII.3.** Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- VIII.4.** Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory určené v predchádzajúcich zmluvách.
- VIII.5.** Zmluva môže zaniknúť:
- VII.5.1. Na základe písomnej dohody zmluvných strán o zrušení zmluvy.
- VII.5.2. Výpoveďou ku koncu polroku príslušného kalendárneho roku ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od začiatku mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená. Pre platnosť odstúpenia je potrebné doručiť písomné oznámenie o odstúpení druhej strane.
- VII.5.3. Odstúpením od zmluvy, v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada.
- VII.5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky sublicenčné zmluvy (ORACLE, Assecco) uzavreté medzi objednávateľom a tretími osobami, ako aj súhlas zhotoviteľa na udeľovanie sublicencií, pokiaľ bol zhotoviteľom udelený.
- VIII.6.** Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá objednávateľ a dve zhotoviteľ.
- VIII.7.** Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.
-

Číslo zmluvy objednávateľa:

Číslo zmluvy zhotoviteľa:

1/2014

Dátum:	Dátum:
Ing. Juraj Slafkovský konateľ TEHO, s.r.o. Košice	Ing. Jozef Habiňák konateľ Cora Geo, s.r.o.

NEPELNE BUDUJÚ  
VÝKONNÉ PRÁVY  
VÝKONNÉ PRÁVY  
VÝKONNÉ PRÁVY

Číslo zmluvy  
1/2014