

Zmluva o dielo

označ. zhotoviteľa č.12/3/2/5
označ. objednávateľa č. 01/12/ST

Zmluvné strany:

AKOR s.r.o.

zapísaný v OR pri OS Košice I,
oddiel: Sro, vložka číslo: 27714/V
sídlo organizácie: Mäsiarska 13, 040 01 Košice
prevádzka: Mäsiarska 13, 040 01 Košice
zastúpený: Ing. Peter Hrabovský
IČO: 46 175 610
DIČ: 2023263066
IČ DPH: SK2023263066
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
č.úctu: 2926857752/1100

d'alej len „Poskytovateľ“

a

Objednávateľ: Tepelné hospodárstvo spoločnosť s ručením
obmedzeným Košice , Komenského 7, 040 01 Košice

Zaregistrovaný: Okresný súd Košice I, Oddiel: Sro., vložka č. 3697/V
V zastúpení: Ing. Juraj Slafkovský – konateľ
Osoby oprávnené rokovať
vo veciach:
Zmluvných a technických

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 0446049503/0900
IČO: 31679692
DIC:
ICDPH: SK 2020485500

d'alej len „Objednávateľ“

uzatvorili servisnú zmluvu v súlade s ustanovením §536 nasl. Zákona 513/1991 Zb. v platnom znení.

1. Predmet zmluvy

"Údržba telekomunikačného systému - č. 12/3/2/5"

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať údržbu a servis pre nasledujúce systémy objednávateľa:

- údržba a programovanie telekomunikačného systému PANASONIC
- inštalácia a dodávka zariadení súvisiacich s telekomunikačným systémom,
- servis pobočkových ústrední,
- servis VOIP komunikačných modulov,
- zabezpečenie nahrávania hovorov dispečerov,
- diagnostika kamerového systému,

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať a vypracovať písomnú správu v 2 origináloch pre objednávateľa a 1 pre poskytovateľa. Po vykonaní údržby alebo servisného zásahu je poskytovateľ povinný predviesť funkčnosť systému. Poskytovateľ je povinný každý zásah do systému evidovať v prevádzkovej knihe a príslušné zmeny zapísať do projektovej dokumentácie ak sa to týka zmeny projektovej dokumentácie.

3. Miesto poskytovaných služieb

3.1. Služby podľa bodu 1. tejto zmluvy budú poskytované v nasledovných lokalitách:

- Komenského 7
- Dispečing Sofijská
- Údržba Južné nábregie
- Doprava Čárskeho

4. Spolupôsobenie

4.1. Objednávateľ zabezpečí na požiadanie poskytovateľa fyzický prístup ku všetkým prostriedkom za asistencie zodpovedného zástupcu objednávateľa.

4.2. Objednávateľ zabezpečí minimálne jedného autorizovaného zodpovedného zástupcu, ktorý bude zabezpečovať:

- Hlásenie a objednávanie servisných udalostí
- Akceptáciu výkazov činností poskytovateľa
- Vykonávanie základných diagnostických operácií na základe požiadaviek poskytovateľa

4.3. Zoznam zodpovedných zástupcov objednávateľa určených podľa miesta poskytnutia služby a poskytovateľa je v prílohe č.2 tejto zmluvy.

4.4. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu objednávateľ zabezpečí náhradu a písomne oznámi zmenu poskytovateľovi.

4.5. Objednávateľ zabezpečí poučenie pracovníkov poskytovateľa o podmienkach vstupu a pohybu v areáli. Do areálu sa povolí vstup zamestnancov poskytovateľa na základe

predloženého a schváleného menného zoznamu. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať podmienky povolenia vstupov do priestorov objednávateľa.

- 4.6. Poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorú mu spôsobil svojím konaním vrátane nedbanlivosti a to v jej skutočnom rozsahu. Nárok na náhradu škody nevylučuje právo objednávateľa uplatniť zmluvnú pokutu v súlade s podmienkami zmluvy.

5. Spôsob poskytovania služieb a forma objednávania služieb

- 5.1. V prípade poruchy systémov poskytovateľ zabezpečí servisný zásah na požiadavku objednávateľa.

- 5.2. Požiadavka na servisný zásah bude objednávaná zodpovedným zástupcom objednávateľa a to telefonicky na servisné číslo: 0910 938837 alebo mailom na akor@akor.sk. V prípade nedostupnosti volať na číslo: 0948 729972.

Výzva na servisný zásah bude obsahovať:

- Meno zodpovedného zástupcu objednávateľa
- Typ zariadenia
- Popis prejavenej chyby
- Okolnosti za akých ku chybe došlo

- 5.3. Reakčná doba poskytovateľa je 150 minút od požiadavky na servis v pracovnej dobe, pričom za pracovnú dobu sa považuje čas od 8.00 do 16.00 v pracovný deň pondelok až piatok. Mimo pracovnej doby je reakčná doba 12 hodín. V prípade dohody zodpovedných zástupcov oboch zmluvných strán sa môže reakčná doba stanoviť dohodou.

- 5.4. Zoznam oprávnených zamestnancov poskytovateľa vykonávať predmet činnosti podľa tejto zmluvy je v prílohe č.1.

6. Cena poskytovaných služieb

- 6.1. Splatnosť faktúry bude 14 dní.

- 6.2. Cena za poskytnutie servisu v prípade výjazdu poskytovateľa na lokalitu bude stanovená na základe hodinovej sadzby poskytovateľa sumou 25,50 EUR/hod. bez DPH poskytovania služby. Poskytovanie telefonickej podpory je bezplatné. Materiál spotrebovaný pri servisnom zásahu bude faktúrovaný na základe predom odsúhlasenej ponuky poskytovateľa.

- 6.3. Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

- 6.5. Uvedené ceny sú platné pre rok 2012. Na začiatku každého kalendárneho roka poskytovateľ predloží návrh ceny na daný kalendárny rok. Po odsúhlasení objednávateľom zmluvnej strany pripraví dodatok k tejto zmluve platný pre daný kalendárny rok.

7. Zmluvná pokuta

- 7.1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby za vykonanú údržbu a servis môže poskytovateľ vystaviť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.

8. Mlčanlivosť

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť, o skutočnostiach a údajoch, s ktorými sa oboznámi pri plnení záväzkov tejto zmluvy aj po ukončení zmluvného vzťahu.
- 8.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude predkladať žiadne materiály a dokumenty týkajúce sa objednávateľa alebo predmetu tejto zmluvy a čiastkových zmlúv tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 8.3. Porušenie zachovania mlčanlivosti poskytovateľom sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia od zmluvy.
- 8.4. Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ nebude musieť držať v tajnosti vlastné myšlienky, koncepcie, know-how a techniky, ktoré boli poskytovateľovi známe pred podpisom zmluvy.
- 8.5. Utajenie sa netýka informácií všeobecne známych, informácií, ktoré boli preukázateľne nezávisle vypracované, alebo s nimi druhá zmluvná strana vyslovila písomný súhlas.

9. Vyššia moc

- 9.1. Žiadna zo strán nie je zodpovedná za neplnenie zmluvných ustanovení pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré sú mimo kontrolu neplniacej strany a ktoré zahŕňajú mimo iného štrajky, hromadné tragédie, havárie, vojnové udalosti, revolúcie, požiare, povodne, výbuchy, zemetrasenia, vládne zásahy.
- 9.2. Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 mesiacov od vyskytnutia vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, rozsahu, cene a dobe plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

10. Odstúpenie od zmluvy

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán má právo odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 10.2. Dňom ukončenia bude deň obdržania písomného oznámenia o ukončení druhou zmluvnou stranou.
- 10.3. Podstatným porušením zmluvy je poskytnutie informácií o predmete zmluvy alebo informácií tvoriacich podľa § 17 Obchodného zákonníka obsah obchodného tajomstva tretej strane, opakované nenaplnenie predmetu zmluvy a vznik majetkovej alebo nemajetkovej ujmy spôsobenej nezodpovedným postupom pri plnení predmetu zmluvy.

10.4. Zmluvné strany majú právo ukončiť túto zmluvu aj dohodou, alebo písomnou formou vypovedať v lehote troch mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

11. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ nebude možné spor riešiť dohodou, príslušný bude súd podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarne ochranu svojich pracovníkov a pracovníkov svojich poskytovateľov pri výkone zmluvných činností.

11.2. Objednávateľ a poskytovateľ nie sú oprávnení preniesť práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

11.3. Zmluvné vzťahy, ktoré neupravuje táto zmluva sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalších platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.4. Ak nebude dohodnuté inak, táto zmluva sa môže meniť na základe písomného dodatku podpísaného osobami, ktoré sú oprávnené podpisovať zmluvy v mene objednávateľa a poskytovateľa.

11.5. Ak bude niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, protiprávne a nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení.

11.6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa nenachádzajú v likvidácii ani v konkurznom konaní ani nie sú im známe okolnosti, ktoré by dávali predpoklady vstupu do likvidácie resp. vyhlásenia návrhu na začatie konkurzného konania, ďalej prehlasujú, že nie sú insolventní alebo nemajetní.

11.7. Zmluva vstúpi do platnosti dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobudne účinnosť dňom jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.

11.8. Zmluva sa zhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy.

11.9. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, jej obsahu porozumeli a ako slobodný a vážny prejav vôle ju na znak svojho súhlasu podpísali.

V Košiciach

Poskytovateľ:
Ing. Peter Hrabovský
konateľ

Objednávateľ:
Ing. Juraj Slafkovský
konateľ

Zoznam oprávnených osôb poskytovateľa:

Ing. Filip Finka tel

Ing. Jozef Korl tel:

Zoznam oprávnených osôb objednávateľa:

Ing. Peter Sasvári, PhD. tel:

Ing. Jozef Mladšík tel:

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Ing. Peter Hrabovský

konateľ

Ing. Juraj Slafkovský

konateľ