

Rámcová zmluva

označ. zhotoviteľa č.13/3/2/3
označ. objednávateľa

Zmluvné strany:

SAPET, s.r.o.

zapísaný v OR pri OS Košice I,
oddiel: Sro, vložka číslo: 30532/V
sídlo organizácie: Čordákova 1, 040 23 Košice
prevádzka: Čordákova 1, 040 23 Košice
zastúpený: Peter Langoš - konateľ
IČO: 46 807 420
DIČ: 2023589579
IČ DPH: SK2023589579
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č.účtu: 2927881463/1100

d'alej len „Zhotoviteľ“

a

Objednávateľ: Tepelné hospodárstvo spoločnosť s ručením
obmedzeným Košice , Komenského 7, 040 01 Košice

Zaregistrovaný: Okresný súd Košice I, Oddiel: Sro., vložka č. 3697/V
V zastúpení: Ing. Juraj Slafkovský – konateľ
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 0446049503/0900
IČO: 31679692
DIC:
ICDPH: SK 2020485500

d'alej len „Objednávateľ“

uzatvorili servisnú zmluvu v súlade s ustanovením §536 nasl. Zákona 513/1991 Zb. v platnom znení.

1. Predmet zmluvy

"Údržba telekomunikačného systému - č. 13/3/2/3"

2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať údržbu a servis pre nasledujúce systémy objednávateľa:

- údržba a programovanie telekomunikačného systému PANASONIC
- inštalácia a dodávka zariadení súvisiacich s telekomunikačným systémom,
- servis pobočkových ústrední,
- servis VOIP komunikačných modulov,
- zabezpečenie nahrávania hovorov dispečerov,
- servis kamerového systému,
- servis a údržba ESZ

2.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a vypracovať písomnú správu v 2 origináloch pre objednávateľa a 1 pre zhotoviteľa. Po vykonaní údržby alebo servisného zásahu je zhotoviteľ povinný predviesť funkčnosť systému. Zhotoviteľ je povinný každý zásah do systému evidovať v prevádzkovej knihe a príslušné zmeny zapísať do projektovej dokumentácie ak sa to týka zmeny projektovej dokumentácie. Zhotoviteľ sa zaväzuje po prvotnom oboznámení sa s telekomunikačným systémom vytvoriť základnú schému systému a odovzdať 1x na CD z ústredni stiahnutú konfiguráciu a hesla administrátora objednávateľovi. Zároveň 1x ročne odovzdať na CD aktualizovanú konfiguráciu z ústredni a VOIP modulov.

3. Miesto poskytovaných služieb

3.1. Služby podľa bodu 1. tejto zmluvy budú poskytované v nasledovných lokalitách:

- Komenského 7
- Dispečing Sofijská
- Údržba Južné nábrežie
- Doprava Čárskeho

4. Spolupôsobenie

4.1. Objednávateľ zabezpečí na požiadanie zhotoviteľa fyzický prístup ku všetkým prostriedkom za asistencie zodpovedného zástupcu objednávateľa.

4.2. Objednávateľ zabezpečí minimálne jedného autorizovaného zodpovedného zástupcu, ktorý bude zabezpečovať:

- Hlásenie a objednávanie servisných udalostí
- Akceptáciu výkazov činností zhotoviteľa
- Vykonávanie základných diagnostických operácií na základe požiadaviek zhotoviteľa

4.3. Zoznam zodpovedných zástupcov objednávateľa určených podľa miesta poskytnutia služby a zhotoviteľa je v prílohe č.1 tejto zmluvy.

- 4.4. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu objednávateľ zabezpečí náhradu a písomne oznámi zmenu zhotoviteľovi.
- 4.5. Objednávateľ zabezpečí poučenie pracovníkov zhotoviteľa o podmienkach vstupu a pohybu v areáli. Do areálu sa povolí vstup zamestnancov zhotoviteľa na základe predloženého a schváleného menného zoznamu. Zhotoviteľ sa zaväzuje rešpektovať podmienky povolenia vstupov do priestorov objednávateľa.
- 4.6. Zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorú mu spôsobil svojím konaním vrátane nedbanlivosti a to v jej skutočnom rozsahu. Nárok na náhradu škody nevylučuje právo objednávateľa uplatniť zmluvnú pokutu v súlade s podmienkami zmluvy.

5. Spôsob poskytovania služieb a forma objednávania služieb

- 5.1. V prípade poruchy systémov zhotoviteľ zabezpečí servisný zásah na požiadavku objednávateľa.
- 5.2. Požiadavka na servisný zásah bude objednávaná zodpovedným zástupcom objednávateľa a to telefonicky na servisné číslo: alebo mailom na sapet@sapet.sk. V prípade nedostupnosti volať na číslo: .
Výzva na servisný zásah bude obsahovať:
 - Meno zodpovedného zástupcu objednávateľa
 - Typ zariadenia
 - Popis prejavenej chyby
 - Okolnosti za akých ku chybe došlo
- 5.3. Reakčná doba zhotoviteľa je 150 minút od požiadavky na servis v pracovnej dobe, pričom za pracovnú dobu sa považuje čas od 8.00 do 16.00 v pracovný deň pondelok až piatok. Mimo pracovnej doby je reakčná doba 12 hodín. V prípade dohody zodpovedných zástupcov oboch zmluvných strán sa môže reakčná doba stanoviť dohodou.
- 5.4. Zoznam oprávnených zamestnancov zhotoviteľa vykonávať predmet činnosti podľa tejto zmluvy je v prílohe č.1.

6. Cena poskytovaných služieb

- 6.1. Splatnosť faktúry bude 14 dní.
- 6.2. Cena za poskytnutie servisu v prípade výjazdu zhotoviteľa na lokalitu bude stanovená na základe hodinovej sadzby sumou 26,50 EUR/hod. bez DPH. Poskytovanie telefonической podpory je bezplatné. Materiál spotrebovaný pri servisnom zásahu bude faktúrovaný na základe predom odsúhlasenej ponuky zhotoviteľa.
- 6.3. Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 6.5. Uvedené ceny sú platné pre rok 2013. Na začiatku každého kalendárneho roka zhotoviteľ predloží návrh ceny na daný kalendárny rok. Po odsúhlasení

objednávateľom zmluvné strany pripraví dodatok k tejto zmluve platný pre daný kalendárny rok.

7. Zmluvná pokuta

7.1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby za vykonanú údržbu a servis môže zhotoviteľ vystaviť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.

7.1 V prípade s omeškaním zhotoviteľa so servisným zásahom v dohodnutej lehote, sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50.- € za každú začatú hodinu omeškania. Omeškanie zhotoviteľa so servisným zásahom sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

8. Mlčanlivosť

8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť, o skutočnostiach a údajoch, s ktorými sa oboznámi pri plnení záväzkov tejto zmluvy aj po ukončení zmluvného vzťahu.

8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nebude predkladať žiadne materiály a dokumenty týkajúce sa objednávateľa alebo predmetu tejto zmluvy a čiastkových zmlúv tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

8.3. Porušenie zachovania mlčanlivosti zhotoviteľom sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia od zmluvy.

8.4. Objednávateľ súhlasí s tým, že Zhotoviteľ nebude musieť držať v tajnosti vlastné myšlienky, koncepcie, know-how a techniky, ktoré boli zhotoviteľovi známe pred podpisom zmluvy.

8.5. Utajenie sa netýka informácií všeobecne známych, informácií, ktoré boli preukázateľne nezávisle vypracované, alebo s nimi druhá zmluvná strana vyslovila písomný súhlas a informácií, ktoré je objednávateľ povinný zverejňovať ako povinná osoba v zmysle zák.č.211/2000Z.z..

9. Vyššia moc

9.1. Žiadna zo strán nie je zodpovedná za neplnenie zmluvných ustanovení pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré sú mimo kontrolu neplniacej strany a ktoré zahŕňajú mimo iného štrajky, hromadné tragédie, havárie, vojnové udalosti, revolúcie, požiare, povodne, výbuchy, zemetrasenia, vládne zásahy.

9.2. Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 mesiacov od vyskytnutia vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, rozsahu, cene a dobe plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán má právo odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.

10.2. Dňom ukončenia bude deň obdržania písomného oznámenia o ukončení druhou

zmluvnou stranou.

- 10.3. Podstatným porušením zmluvy je poskytnutie informácií o predmete zmluvy alebo informácií tvoriacich podľa § 17 Obchodného zákonníka obsah obchodného tajomstva tretej strane, opakované nenaplnenie predmetu zmluvy a vznik majetkovej alebo nemajetkovej ujmy spôsobenej nezodpovedným postupom pri plnení predmetu zmluvy.
- 10.4. Zmluvné strany majú právo ukončiť túto zmluvu aj dohodou, alebo písomnou formou vypovedať v lehote troch mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

11. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť predovšetkým dohodou. Pokiaľ nebude možné spor riešiť dohodou, príslušný bude súd podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 11.1. Zhotoviteľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnu ochranu svojich pracovníkov a pracovníkov svojich Zhotoviteľov pri výkone zmluvných činností.
- 11.2. Objednávateľ a zhotoviteľ nie sú oprávnení preniesť práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 11.3. Zmluvné vzťahy, ktoré neupravuje táto zmluva sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ďalších platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.4. Ak nebude dohodnuté inak, táto zmluva sa môže meniť na základe písomného dodatku podpísaného osobami, ktoré sú oprávnené podpisovať zmluvy v mene objednávateľa a zhotoviteľa.
- 11.5. Ak bude niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, protiprávne a nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení.
- 11.6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa nenachádzajú v likvidácii ani v konkurznom konaní ani nie sú im známe okolnosti, ktoré by dávali predpoklady vstupu do likvidácie resp. vyhlásenia návrhu na začatie konkurzného konania, ďalej prehlasujú, že nie sú insolventní alebo nemajetní.
- 11.7. Zmluva vstúpi do platnosti dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovej stránke objednávateľa.
- 11.8. Zmluva sa zhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy.
- 11.9. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, jej obsahu porozumeli a ako slobodný a vážny prejav vôle ju na znak svojho súhlasu podpísali.

V Košiciach

Zhotoviteľ:
Peter Langoš
konateľ

Objednávateľ:
Ing. Juraj Slafkovský
konateľ

**Príloha č. 1 k rámcovej zmluve zo dňa označ. zhotoviteľa č. 13/3/2/3
označ. objednávateľa č.**

Zoznam oprávnených osôb Zhotoviteľa:

Peter Langoš tel:

Marek Perháč tel:

Zoznam oprávnených osôb Objedávateľa:

Ing. Peter Sasvári, PhD. tel:

Ing. Jozef Mladšík tel:

Zhotoviteľ:

Peter Langoš

konateľ

Objedávateľ:

Ing. Juraj Slafkovský

konateľ