

Spôsob fakturácie

A) Fakturovanie a platenie:

1. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla a TÚV, ktorú odošle odberateľovi tepla do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry.
2. Variabilná zložka maximálnej ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na odbernom mieste podľa skutočne odobratého množstva tepla za obdobie jedného mesiaca a fixná zložka maximálnej ceny tepla sa fakturuje mesačnými faktúrami vo výške 1/12 z regulačného príkonu.
3. Dodávateľ v mesačnej faktúre:
 - a.) ocení spotrebu tepla na ÚK podľa mesačného odpočtu údajov určeného meradla na odbernom mieste variabilnou zložkou maximálnej ceny tepla v [EUR/kWh]
 - b.) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV nameranú určeným meradlom v mieste prípravy TÚV variabilnou zložkou maximálnej ceny tepla v [EUR/kWh]. Množstvo tepla na prípravu TÚV za fakturačné obdobie (mesiac) pre odberateľa určí podľa podielu vody.
 - c.) fakturuje fixnú platbu zo súčiny 1/12 regulačného príkonu [kW] a fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom, ak sa odberateľ a dodávateľ nedohodnú inak (dohoda inak znamená fakturáciu fixnej platby rozdelenú na jednotlivé mesiace podľa odberového diagramu).
 - d.) fakturuje spotrebu studenej vody na prípravu TÚV odčítanú na určenom meradle v mieste jej prípravy (vodomer VVS v OST resp. kotolni) ocenenú cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného [v EUR/m³]. Množstvo vody na prípravu TÚV za fakturačné obdobie (mesiac) pre odberateľa určí v mesiaci január podľa podielu dohodnutého (objednaného) množstva vody odberateľom k celkovo nameranému množstvu vody v danom tepelnom okruhu. Za mesiace február – december určí podľa podielu skutočne fakturovaného množstva vody odberateľovi v predchádzajúcom roku k celkovo nameranému množstvu vody v danom tepelnom okruhu. V prípade, ak spotreba v predchádzajúcom roku nebola fakturovaná z rôznych dôvodov, bude určená z objednávky odberateľa. K spotrebe vody bude priradená spotreba tepla na ohrev podľa mernej spotreby kWh/m³ nameranej v mieste jej prípravy v príslušnom fakturačnom mesiaci. Po odpočte určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov sa množstvo, ktoré bolo fakturované v priebehu roka upraví podľa skutočnej spotreby TÚV a to tak, že spotreba TÚV nahlásená odberateľmi za jednotlivé odberné miesta sa vynásobí koeficientom vyjadrujúcim pomer spotreby vody fakturovanej dodávateľom vody VVS dodávateľovi tepla k sume nahlásených spotrieb TÚV odberateľmi v danom tepelnom okruhu.
 - e.) v prípadoch, keď je meranie množstva TÚV na odbernom mieste (ďalej len OM) zabezpečené v celom okruhu zdroja tepla, sa v mesačnej faktúre fakturuje nameraná spotreba vody podľa stavov vodomeroch na OM
 - f.) v prípade ak nie je meranie množstva TÚV na všetkých OM v okruhu zdroja tepla, v priebehu roka sa voda v m³ pre jednotlivé OM fakturuje rozpočítaním podľa skutočnej spotreby z roka predchádzajúceho, teplo sa fakturuje priradením k vode podľa mernej spotreby [kWh/m³]
4. Konečné vyúčtovanie TÚV vykoná dodávateľ faktúrou do 10. marca nasledujúceho roka. Daňový doklad – faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia.
5. Dodávateľ a odberateľ sa vzájomne dohodli, že dodávateľ po skončení každého regulačného roka „t“ vykoná cenové vyrovnanie za príslušný regulačný rok v roku nasledujúcom v súlade s platnou legislatívou ÚRSO.
6. V prípade dodávky tepla na ÚK, kde je meranie jedným určeným meradlom pre niekoľkých správcov, resp. majiteľov domov, je odberateľ povinný v objednávke vyplniť údaje o celkovej ploche v m² (objemu v m³), ktoré budú podkladom pre rozúčtovanie dodaného množstva tepla na ÚK pre jednotlivé priestory – časti domu – zmluvne dohodnuté odberné miesta a v prípade akejkoľvek zmeny, túto včas písomne oznámiť dodávateľovi.
7. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a pod., má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
8. Ak dodávateľ obmedzí alebo preruší dodávku tepla z dôvodov uvedených v § 26, písm. e.) a f.) zákona č. 657/2004 Z. z., odberateľ sa zaväzuje pri obnovení dodávky uhradiť paušálne náklady za obnovenie dodávky tepla, alebo TÚV vo výške 30 EUR bez DPH za každé meracie miesto.

9. V prípade, ak odberateľ ukončí zmluvný odber tepla v priebehu regulačného obdobia (okrem prípadu ak dodávka a odber pokračuje u iného správcu – majiteľa), je povinný uhradiť dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa v zmysle platnej legislatívy.
10. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neopravňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
11. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu prevzal.

B) Úhrady a platby

1. Spôsob a sledovanie úhrad zálohových platieb a faktúr je dohodnutý nasledovne:
 - Odberateľ dohodnutú výšku zálohovej platby aj faktúry, resp. ich nedoplatky v priebehu celého regulačného roka uhradza na jeden **variabilný symbol** (uvedený v dohode o výške zálohových platieb). Pri úhrade faktúry, resp. jej nedoplatku odberateľ okrem variabilného symbolu zadá aj špecifický symbol, ktorým je číslo faktúry za ktorý sa nedoplatok uhradza.
 - Dodávateľ vedie samostatný účet (saldokonto) za každú zmluvu s odberateľom.
 - Dodávateľ prikladá k faktúre „informáciu o stave účtu (saldokonto)“ odberateľa
 - Ak odberateľ nemá nedoplatky, dodávateľ mu preplatok z faktúry vráti v termíne splatnosti, pričom zadá variabilný a špecifický symbol ako je vyššie uvedené. Prípadnú duplicitnú platbu dodávateľ odberateľovi v tom prípade vráti bez zbytočného odkladu s takými platobnými údajmi, s akými ju dodávateľ prijal. Ak má odberateľ k dátumu vyúčtovaného preplatku z faktúry súčasne splatné nedoplatky faktúr, resp. nedoplatky zálohových platieb, odberateľ súhlasí aby dodávateľ tento preplatok alebo prípadnú duplicitnú platbu použil na ich vyrovnanie, počnúc najstarším nedoplatkom, potom na vyrovnanie splatných zálohových platieb. Prípadný zostatok preplatku dodávateľ odberateľovi vráti, pričom uvedie príslušný variabilný a špecifický symbol.
 - Ak odberateľ neuvedie pri zálohovej platbe variabilný symbol a pri úhrade faktúry, resp. nedoplatku aj špecifický symbol a ak súčasne mal k dátumu prijatia platby dodávateľom nedoplatky, uvedená platba sa priradí k tomu záväzku odberateľa, ktorý je v zhodnej výške. Ak je rovnakých nedoplatkov viac, priradí sa k najstaršiemu rovnakému nedoplatku. Ak sa prijatá nešpecifikovaná, alebo nedostatočne špecifikovaná platba hodnotou nezohoduje so žiadnym nedoplatkom odberateľa, uspokojujú sa vždy najstaršie splatné nedoplatky, a to najprv nedoplatky faktúr a potom nedoplatky zálohových platieb, pokiaľ nedošlo k potvrdenej dohode dodávateľa s odberateľom. Čiastku, o ktorú prevyšuje takáto prijatá platba splatné nedoplatky odberateľa, dodávateľ odberateľovi vráti bez zbytočného odkladu s takými platobnými údajmi, s akými dodávateľ túto platbu prijal.
 - O priradení preplatku na vyrovnanie nedoplatku informuje dodávateľ odberateľa bezodkladne písomným oznámením. Kompenzácie preplatkov s nedoplatkami a priradenia neidentifikovaných a duplicitných platieb k nedoplatkom za uplynulé obdobie sú položkovite uvedené v „informácii o stave účtu (saldokonto)“, ktorá je prílohou faktúry za daný mesiac. V tejto prílohe sú uvedené hodnoty jednotlivých nevyrovnaných faktúr, ako aj výsledný finančný vzťah s odberateľom k danému dátumu.
 - Finančný záväzok platený zmluvnou stranou prostredníctvom banky je v zmysle § 339, odst.2 Obchodného zákonníka splnený pripísaním platenej sumy na účet druhej zmluvnej strany.
2. V prípade ak je odberateľ v omeškaní s úhradou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla po dobu trvajúcu dlhšie ako dva mesiace, považuje sa takéto konanie za odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou.

V Košiciach, dňa:
Dodávateľ:

V Košiciach, dňa:
Odberateľ: