

# Servisná zmluva

## č. Z3880-17-0069

uzatvorená podľa §269 Zákona č.513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)  
v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

### Čl. I Zmluvné strany

<b>Objednávateľ:</b>	<b>TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice</b>
<b>Sídlo:</b>	Komenského 7 040 01 Košice

Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 3697/V

<b>Splnomocnený zástupca:</b>	Ing. Štefan Kapusta, konateľ
<b>IČO</b>	31 679 692
<b>IČ DPH</b>	SK 2020485500
<b>Bankové spojenie</b>	Slovenská sporiteľňa a.s.
<b>Číslo účtu:</b>	446049503/0900 IBAN: SK7309000000000446049503

<b>Osoba oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach zmluvných</b>	Ing. Štefan Ferencz
<b>Osoba oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach technických</b>	Ing. Peter Sasvári, PhD.

ďalej len „objednávateľ“

<b>Zhotoviteľ:</b>	<b>IPECON, s.r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Dolné Rudiny 8209/43 010 01 Žilina

Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina , oddiel Sro, vložka číslo 10621/L

<b>Štatutárny zástupca:</b>	Ing. Milan Remiš, konateľ a generálny riaditeľ
<b>IČO</b>	36 374 784
<b>IČ DPH</b>	SK2020101655
<b>Bankové spojenie</b>	UniCredit Bank Slovakia a.s. pobočka Žilina
<b>Číslo účtu:</b>	6611428089/1111 IBAN: SK90 1111 0000 0066 1142 8089 SWIFT: UNCRSKBX

<b>Osoba oprávnená zastupovať zhotoviteľa vo veciach zmluvných a technických</b>	Ing. Richard Čemeš, technicko-obchodný riaditeľ
--	---

ďalej len „zhotoviteľ“

## ČI. II Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky centrálného dispečerského systému CDS TEDIS pre riadenie a monitorovanie tepelných technologických celkov objednávateľa, komunikačných a prenosových systémov, systémov merania a regulácie KOST, komunikačných zariadení pre zber dát a dispečerských pracovísk.

## ČI.III Predmet zmluvy

3.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť objednávateľovi nasledovné plnenia:

- 3.1.1 zabezpečenie servisnej podpory pre dispečerský systém TEDIS v rozsahu podľa prílohy č.2 tejto zmluvy
- 3.1.2 vykonávanie operatívnej servisnej činnosti v rozsahu:
  - a) servis a opravy zariadení MaR, vrátane riadiacich systémov
  - b) servis komunikačných zariadení
  - c) servis centrálného dispečerského systému CDS TEDIS
- 3.1.3 vykonávanie ročnej profylaktickej prehliadky SW aplikačného vybavenia a HW prostriedkov systému CDS TEDIS v rozsahu podľa prílohy č.1 tejto zmluvy
- 3.1.4 pravidelné a aktualizáčn é školenia pre pracovníkov objednávateľa (ďalej len „odborné školenia“)

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané výsledky plnenia predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu.

## ČI. IV Podmienky plnenia zmluvy

4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 4.1.1 plniť predmet zmluvy svojimi odbornými zamestnancami podľa potrieb objednávateľa v dohodnutom rozsahu a podmienkach,
- 4.1.2 dodržiavať všetky platné predpisy, ktoré sa týkajú plnenia zmluvy,
- 4.1.3 postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou,
- 4.1.4 informovať objednávateľa o vykonaných servisných činnostiach,
- 4.1.5 včas a bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany zhotoviteľa,
- 4.1.6 vykonať bezodkladne nápravu v prípade zistenia objednávateľa, že uskutočňuje činnosť v rozpore so svojimi povinnosťami a podmienkami zmluvy. V opačnom prípade zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetky náklady, ktoré mu vzniknú v tejto súvislosti a náhradu škody v plnej výške, ak bola spôsobená,
- 4.1.7 dodržiavať všetky platné predpisy a povinnosti z nich vyplývajúce, týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia,
- 4.1.8 v rámci profylaktických prehliadok sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť všetky funkčné závady vzniknuté pri užívaní, vymeniť náhradné diely potrebné na riadnu prevádzku a ak bude na základe požiadavky objednávateľa vykonaná oprava programových prostriedkov (softvéru), zhotoviteľ predmetné úpravy zaktualizuje v archíve, ktorý bude prístupný pre objednávateľa a odovzdá naspäť s okomentovanými zmenami objednávateľovi. O každej zmene softvéru bude zhotoviteľ objednávateľa okamžite informovať a bude patrične zdokumentovaná,
- 4.1.9 ak bude vykonaná akákoľvek zmena HW na základe nutnosti opravy, alebo na základe požiadavky objednávateľa, zhotoviteľ vykonanú zmenu implementuje do projektovej dokumentácie a táto bude odovzdaná objednávateľovi.

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- 4.2.1 poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutnú súčinnosť a všetky údaje potrebné pre plnenie predmetu zmluvy,
  - 4.2.2 dodržiavať platné právne predpisy, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy;
  - 4.2.3 zabezpečiť prístup pracovníkov zhotoviteľa do objektov objednávateľa, za účelom plnenia predmetu zmluvy.
- 4.3 Vykonanie každého servisného zásahu bude zahájené na základe vystavenej objednávky Objednávateľa, ktorá bude definovať požadovaný rozsah a spôsob vykonania servisného zásahu. Objednávka bude vystavená osobou, ktorá je podľa tejto Zmluvy oprávnená požadovať výkon servisných činností.
- 4.4 Vykonanie každého servisného zásahu bude ukončené v mieste plnenia preberacím protokolom, ktorý bude platný po podpísaní oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
- 4.3.1 Obchodné názvy oboch zmluvných strán
  - 4.3.2 Mená zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania;
  - 4.3.3 Miesto a dátum preberacieho konania;
  - 4.3.4 Súpis a opis všetkých plnení, ktoré zhotoviteľ skutočne vykonal a sú predmetom preberacieho konania.
- 4.5 Zoznam prác vykonávaných pri profylaktickej prehliadke je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.6 V prípade potreby výkonu operatívneho servisného zásahu pracovník objednávateľa telefonicky nahlási poruchu určenému pracovníkovi zhotoviteľa a následne odošle e-mailovú správu, ktorá musí obsahovať čas a okolnosti vzniku poruchy, opis poruchy (špecifikácia poruchových signálov), meno a funkciu pracovníka oznamujúceho poruchu.

Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na vykonanie profylaktických prehliadok, odborných školení a odstraňovanie porúch v rámci operatívneho servisného zásahu budú adresované a komunikované zodpovednými osobami na nasledovné kontaktné údaje:

**Na strane zhotoviteľa:**

**Ing. Peter Kotka**

e-mail: [pkotka@ipecon.sk](mailto:pkotka@ipecon.sk)

**Na strane objednávateľa:**

zodpovedná osoba pre hlásenie porúch a preberanie prác:

**Ing. Peter Sasvári, PhD.**

tel.: 055/6007 132

e-mail: [sasvari@teho.sk](mailto:sasvari@teho.sk)

**Ing. Martin Vaško**

tel.: 055/6007 278

e-mail: [vasko@teho.sk](mailto:vasko@teho.sk)

Akákoľvek zmena poverených zodpovedných osôb alebo kontaktných údajov musí byť oznámená druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 dní od vzniku zmeny, a to písomnou formou, s potvrdením prevzatia tohto oznámenia druhou zmluvnou stranou.

Ak bude v rámci výkonu operatívneho servisného zásahu vykonaná aj úprava alebo aktualizácia programových (softvérových) prostriedkov, zhotoviteľ je povinný o tom objednávateľa bezodkladne informovať.

## Čl. V Termín plnenia zmluvy

- 5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať technicko-odborné služby a servisnú podporu prostredníctvom telefónu a internetu (Hotline) počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 5.2 Zhotoviteľ vykoná nástup na operatívny servisný zásah najneskôr do 1 pracovného dňa (reakčná doba) od telefonického výzvy povereného pracovníka objednávateľa na kontaktné číslo +421 915 784 961. Zhotoviteľ je povinný vykonať operatívny servisný zásah (odstrániť poruchu) najneskôr do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy objednávateľom.
- 5.3 Pokiaľ bude objednávateľ požadovať vykonanie operatívneho servisného zásahu v kratšom čase než 1 pracovný deň, zhotoviteľ má právo fakturovať príplatok podľa článku VII., bod 7.3
- 5.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať profylaktickú prehliadku podľa článku III, bod 3.1.3 raz do roka.. Presný termín profylaktickej prehliadky bude vopred oznámený objednávateľovi, najneskôr 3 pracovné dni pred plánovaním vykonaním prehliadky.
- 5.5 Odborné školenia pracovníkov sa budú realizovať v termínoch určených na základe požiadaviek objednávateľa.

## Čl. VI Miesto plnenia zmluvy

Objekty a miesta v ktorých sú inštalované technológie a zariadenia Tepelného hospodárstva, s.r.o. a dispečerské pracovisko CDS TEDIS.

## Čl. VII Cena

- 7.1 Cena za vykonanie predmetu zmluvy v rozsahu čl. III tejto zmluvy a prílohy č.1 je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a vykonávacej vyhlášky k tomuto zákonu č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších úprav.
- 7.2 Cena za dielo podľa článku III., bod 3.1, odsek 3.1.1 je 4 000,- € bez DPH za mesiac.
- 7.3. Cena za dielo podľa článku III., bod 3.1, odsek 3.1.2 je:

Opis práce	cena v Eur bez DPH		Jednotka
	v sídle firmy Ipecon	u zákazníka	
Programovanie, parametrizácia a oživovanie riadiacich systémov OST, VS, PK, komunikačné systémy	40,00	50,00	Hod
Konfigurácia a parametrizácia dispečerského systému CDS TEDIS, sieťová infraštruktúra	50,00	60,00	Hod
Analytické a vývojové práce pre informačný systém TEDIS	60,00	70,00	Hod
Konzultačná a poradenská činnosť	60,00	60,00	Hod
Montážne práce MaR	-	25,00	Hod
Montážne práce strojné	-	25,00	Hod
Cestovné náklady		0,50	Km

Príplatky :

1. Jednorázový príplatok k servisnému zásahu v prípade, že jeho vykonanie je vyžadované :

Do 1 pracovného dňa	bez poplatku
Do 24 hodín	350,00 Eur

Do 12 hodín

700,00 Eur

- 7.4. Cena za dielo podľa článku III., bod 3.1, odsek 3.1.3 je 2 850,- € bez DPH.

Materiál a práce potrebné na odstránenie závad v rámci profylactickej kontroly, ktoré budú nad rámec rozsahu uvedenom v prílohe č.1 budú fakturované na základe obojstranne odsúhlaseného a podpísaného protokolu o vykonaní prác.

- 7.5 Cena za dielo podľa článku III., bod 3.1, odsek 3.1.4 je:

Opis práce	cena v Eur bez DPH		Jednotka
	v sídle firmy IPECON	u zákazníka	
Školiaca činnosť	45,00	45,00	Hod
Cestovné náklady		0,50	Km

- 7.6 Dodaný materiál a vykonané práce v rámci operatívnej servisnej podpory budú fakturované na základe obojstranne odsúhlaseného a podpísaného protokolu o vykonaní prác, ktorý bude priložený ku konkrétnej faktúre.
- 7.7 DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.

## ČI. VIII Platobné a fakturačné podmienky

- 8.1 Úhrada ceny za plnenie predmetu zmluvy bude vykonaná bankovým prevodom na základe faktúr, vystavených zhotoviteľom na objednávateľa po vykonaní príslušného plnenia predmetu zmluvy a jeho protokolárnom prevzatí objednávateľom.
- 8.2 Súčasťou každej faktúry bude preberací protokol ako výsledok preberačného konania s opisom vykonaného plnenia, spotrebovaného materiálu (náhradných dielov, vrátane ich výrobných čísiel). V prípade výmeny náhradného dielu bude dôvod jeho výmeny, (napr. neopraviteľnosť alebo nerentabilnosť jeho opravy) uvedený v protokole, vrátane jeho výrobného čísla. Pôvodný diel bude vrátený objednávateľovi. Protokol o servisnom zásahu bude potvrdený zodpovedným pracovníkom objednávateľa.
- 8.3 Každá faktúra musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky predpísané náležitosti. Navyše musí obsahovať:
- označenie, že ide o faktúru;
  - IČO, DIČ, IČ DPH oboch zmluvných strán;
  - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, ktorý uskutočňuje plnenie;
  - bankové spojenie oboch zmluvných strán
  - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, v prospech ktorého sa plnenie uskutočňuje;
  - poradové číslo faktúry;
  - názov a množstvo alebo druh dodaného tovaru/služby;
  - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
  - deň vystavenia faktúry;
  - deň odoslania faktúry;
  - termín splatnosti faktúry;
  - konštantný symbol;
  - formu úhrady prevodným príkazom
  - výšku plnenia celkom;
  - sumu k úhrade;
  - meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
  - pečiatku vystavovateľa faktúry;
  - miesto plnenia zmluvy;

- základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
  - dátum, kedy bola služba dodaná, alebo kedy bola platba prijatá;
  - bankové spojenie zhotoviteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT
- 8.4 Bankové spojenie zhotoviteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením, dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže zhotoviteľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
- 8.5. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti dohodnuté v zmluve, objednávateľ má právo faktúru vrátiť zhotoviteľovi bez úhrady na prepracovanie do termínu splatnosti. Zhotoviteľ v tomto prípade nemá právo uplatniť voči objednávateľovi sankcie za oneskorenie plnenia záväzku, ale je povinný vystaviť novú faktúru s údajmi, ktoré zodpovedajú ustanoveniam tejto zmluvy a s novou lehotou splatnosti.
- 8.6 Dohodnutá lehota splatnosti faktúr je **14 dní** odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 8.7. Bankové poplatky, spojené s plnením finančných záväzkov plynúcich z tejto zmluvy, budú zmluvné strany znášať nasledovne: Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
- 8.8. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez ich predchádzajúcej písomnej dohody.
- 8.9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov SR bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
- 8.10. Faktúry budú vystavené mene EUR. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene EUR.

## Čl. IX Zmluvné sankcie

- 9.1 Ak zhotoviteľ nedodrží termíny plnenia zmluvy, týkajúce sa servisného zásahu, profylaktickej prehliadky alebo odborných školení, dohodnuté zmluvnými stranami v zmysle čl. V tejto zmluvy, má objednávateľ právo fakturovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1500,- € za každý deň omeškania.
- 9.2 V prípade porušenia alebo nesplnenia akejkoľvek inej zmluvnej povinnosti zhotoviteľa je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každé porušenie zmluvnej povinnosti.
- 9.3 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má zhotoviteľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## Čl. X Záruka a zodpovednosť za vady

- 10.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady plnenia predmetu zmluvy v záručnej dobe. Záručná doba na plnenia vykonané v rámci operatívneho servisného zásahu je **12 mesiacov**, na dodané náhradné diely je **12 mesiacov** od protokolárneho prevzatia plnenia objednávateľom. Záručná doba na vykonané profylaktické prehliadky je daná intervalom medzi dvoma po sebe nasledujúcimi profylaktickými prehliadkami.
- 10.2 Pre prípad vady plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady plnenia v zmysle tohto bodu najneskôr do 5 pracovných dní od uplatnenia reklamácie objednávateľa.
- 10.3 Záruka sa nevzťahuje na prípady výpadku komunikácie, ktoré sú evidentne spôsobené nevhodnými atmosférickými podmienkami a nie sú spôsobené poruchou na technických prostriedkoch a technologických zariadeniach objednávateľa.

- 10.4 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodborným zaobchádzaním pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb, nedodržaním technických podmienok používania v zmysle technickej a prevádzkovej dokumentácie, vykonaním neodborných úprav zo strany objednávateľa, úmyselným poškodením alebo odcudzením časti technologických zariadení, udalosťami vyššej moci, vylučujúcimi zodpovednosť.

## Čl. XI Zodpovednosť za škody

- 11.1 Zhotoviteľ zodpovedá za škody na majetku objednávateľa spôsobené zanedbaním svojich povinností alebo v dôsledku okolností, o ktorých zhotoviteľ vedel alebo mal vedieť z titulu svojej činnosti v čase plnenia zmluvy.
- 11.2 Zodpovednosť zhotoviteľa za škodu spôsobenú objednávateľovi a tretím osobám sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ zodpovedá za skutočnú škodu a ušlý zisk v plnej výške.
- 11.3 Zhotoviteľ preberá plnú zodpovednosť za všetky prevzaté časti technologických zariadení, vadných dielov a ich súčasti od ich protokolárneho prevzatia od objednávateľa (ak to bude nevyhnutné) až do ich protokolárneho odovzdania späť objednávateľovi.

## Čl. XII Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa v plnom rozsahu riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, najmä ustanoveniami zmluvy o diele.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli prípadné spory riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nepríde, spor bude predložený na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 12.3 Meniť alebo doplňovať text tejto zmluvy, s výnimkou zmeny údajov v čl. IV bod 4.5, je možné len formou písomných dodatkov alebo doplnkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.4 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 12.5 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže bez uvedenia dôvodu ukončiť platnosť tejto zmluvy písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 12.6 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Za doručenie sa považuje i prípad, kedy druhá strana zásielku neprevezme, odmietne ju prevziať alebo jej prevzatie zmarí. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti zhotoviteľa, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej lehoty v trvaní najviac 5 dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
- 12.6 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú do 31.12.2019**.
- 12.7 Táto zmluva nadobúda platnosť podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 12.8 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dva si ponechá objednávateľ a dva zhotoviteľ.

12.9 Zhotoviteľ vyhlasuje, že podpisom tejto zmluvy prevzal aj prílohy, uvedené v čl. XIII, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

### Čl. XIII Prílohy

- Príloha č. 1 - Zoznam prác vykonávaných pri pravidelných profylaktických prehliadkach
- Príloha č. 2 - Rozsah podpory a údržby užívateľa informačného systému TEDIS

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Košiciach dňa .....

V Žiline dňa .....

Podpis, pečiatka:

Podpis, pečiatka:

---

**Ing. Štefan Kapusta**  
konateľ

---

**Ing. Milan Remiš**  
konateľ



## Príloha č. 1

### Zoznam prác vykonávaných pri profylaktickej prehliadke SW aplikačného vybavenia a HW prostriedkov systému CDS TEDIS

- kontrola chodu aplikácie a jednotlivých procesov systému TEDIS (D2000)
- kontrola užívateľských nastavení systému TEDIS
- kontrola konzistentnosti a integrity konfiguračnej databázy
- kontrola konzistentnosti a integrity archivačných databáz
- letmá reorganizácia archívnej databázy
- kontrola monitorovacej databázy
- kontrola komunikácie s podradenými riadiacimi systémami,
- kontrola KOM procesov (lokálny, vzdialený)
- kontrola schém, grafov, objektov D2000
- záloha konfiguračnej databázy
- záloha archívnej databázy

Operačný systém aplikačného servera :

- analýza a preverenie systémových a aplikačných logov
- kontrola voľného miesta na diskoch

Operačný systém komunikačného servera :

- analýza a preverenie systémových a aplikačných logov
- kontrola voľného miesta na diskoch

HW vybavenie systému TEDIS :

- vyčistenie počítačov, klávesníc, myší
- kontrola monitorov a polohovacích zariadení
- kontrola tlačiarní a náplní

Kompletná záloha celej aplikácie, vrátane archívu a trezorov

Aktualizácia programového vybavenia systému TEDIS na najnovší release

Inštalácia patchov a opráv programových častí

## Príloha č. 2

### PODPORA PRE DISPEČERSKÝ SYSTÉM TEDIS.

IPECON provides the following support and maintenance for users of the TEDIS information system:

**Basic:**

- maintenance of the TEDIS information system applications, the user has the right to:
  - updates of licenses and applications to the current release
  - improvements of application functionality
  - updates of applications in connection with legislative changes
  - repair and security patches
  - processing of minor changes and amendments required by responsible persons according to this Agreement
- assurance of technical-expert services and service support by telephone and email during working hours from 8.00 to 16.00 hours, where possible an immediate consultation with an expert
- in the event of a failure of the entire TEDIS dispatching system, the response to the service intervention is no later than 6 hours from the reporting of the failure by the responsible person according to this Agreement