

## SERVISNÁ ZMLUVA číslo:

uzatvorená podľa § 269, ods. 2) a nasl. Obchodného zákonníka (zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

### Zmluvné strany

#### **OBJEDNÁVATEL:**

**TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**

Sídlo: Komenského 7, 040 01 Košice

IČO: 31679692

DIČ: SK 2020485500

Štatutárny zástupca: Ing. Jaroslav Tkáč – konateľ spoločnosti

Tel.: 055 6007100

Fax: 055 6007101

E-mail: teho@teho.sk

Zástupca vo veciach obchodných: Bc. Róbert Vinclér mail: [vincler@teho.sk](mailto:vincler@teho.sk)

Zástupca vo veciach technických: Adrián Maček, mail: [macek@teho.sk](mailto:macek@teho.sk) t.č. 0905 033 238

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.

Číslo účtu: SK730900000000446049503 GIBASKBX

Spoločnosť je zapísaná v OR OS KE I, Odd.: Sro, Vložka č. 3697/V

#### **DODÁVATEL:**

**ALBA bazénová technika, s.r.o. Prešov**

Sídlo: Pod Kalváriou 37, 0800 01 Prešov

IČO: 36 469 041

DIČ: 2021545009

IČ DPH: SK 2021545009

Štatutárny zástupca: Ing. Alexander Bača - konateľ spoločnosti

Tel.:

Fax.:

E-mail: sekretariat@albabazeny.sk

Zástupca vo veciach technických

Bankové spojenie:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro,

Spolu ďalej ako „Zmluvné strany“

### **I. PREDMET ZMLUVY**

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovať objednávateľovi služby – pravidelný servis technologického zariadenia chemickej úpravne a ohrevu bazénovej vody na Mestskej krytej plavárni Košice (ďalej iba „zariadenie“) a ďalšie servisné služby v rozsahu Prílohy č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 1.2. Dodávateľ vyhlasuje, že pracovníci vykonávajúci servisné práce sú odborne vyškolení a pravidelne preškolení na dodávané technologické zariadenia.

## II. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisné zásahy podľa príslušného druhu služby v dohodnutom termíne podľa Prílohy č. 1.
- 2.2. V prípade vzniku poruchy spôsobenej vyššou mocou ostávajú v platnosti podmienky dohodnuté v Prílohe č. 1 za predpokladu, že servisný zásah bude vykonateľný, v prípade nevykonateľnosti tohto zásahu je dodávateľ povinný informovať objednávateľa a ponúknuť objednávateľovi náhradné riešenia.
- 2.3. Miesto plnenia: Mestská krytá plaváreň - priestory chemickej úpravy vody ul. Protifašistických bojovníkov 4 Košice.
- 2.4. Osoba oprávnená nahlasovať poruchy za objednávateľa: prevádzkar zariadenia p. Köglovič, strojnici zariadenia Ing. Šebek /, manažér správy kúpalísk p. Maček Adrián a vedúci odd. Bc. Vinclér Róbert.

## III. NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK A PORÚCH

- 3.1. Objednávateľ je povinný poruchy a požiadavky na výkon servisných prác nahlasovať telefonicky, mailom, faxom a písomnou formou :
  - Na tel. čísle:
  - e-mail:
  - on line servis :

Písomné hlásenie o poruche alebo prípadná požiadávka na výkon servisných prác musí obsahovať dátum a čas nahlásenia poruchy, resp. požiadavky na výkon servisných prác, popis poruchy, resp. požiadavky na výkon servisných prác a meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu, resp. požiadavku na výkon servisných prác nahlasuje. V prípade, že hlásenie o poruche alebo požiadávke na výkon servisných prác neobsahuje všetky údaje podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ je povinný si vyžiadať od objednávateľa doplnenie chýbajúcich údajov, považuje sa však za platne doručená dodávateľovi
- 3.2. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu o každej zmene tel. čísla, mobilného čísla, faxu alebo e-mailu uvedených v bode 3.1. neodkladne.

## IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za poskytovanie servisných služieb v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 je stanovená na základe dohody zmluvných strán. Odstraňovanie materiálnych škôd na zariadeniach podliehajúcich servisu vzniknutých následkom vyššej moci nie je zahrnuté v cene. V prípade, ak dodávateľ na požiadanie objednávateľa vykoná výjazd na servisný zásah a pritom zistí, že porucha je mimo zariadenia podliehajúceho servisu, je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi nevyhnutné náklady na dopravu a náklady spojené s výjazdom na servisný zásah.
- 4.2. Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách a k nemu vydanými vykonávacími predpismi. Všetky uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty. Výška sadzby DPH sa určí podľa zákonov platných v čase fakturácie.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený vyhotoviť faktúru odo dňa vykonania servisného zásahu a odsúhlasenia dodacieho listu objednávateľom. Splatnosť faktúry je 14 štrnásť dní od dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu jeho sídla uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

- 4.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky dodací list odsúhlasený a potvrdený objednávateľom podľa článku V, bodu 5.7 zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa predchádzajúcej vety alebo dodací list alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote štrnástich tich (14) dní od jej obdržania dodávateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takomto prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi

## **V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 5.1. Objednávateľ je povinný umožniť osobám vykonávajúcim servisné práce prístup k zariadeniam na ktorých má byť servis vykonaný.
- 5.2. Objednávateľ je povinný zaplatiť za vykonanie dohodnutých služieb v lehotách a výške tak, ako je uvedené ďalej v tejto zmluve.
- 5.3. Požiadavky, ktoré sú nad rámec tejto zmluvy, je objednávateľ povinný predkladať formou len písomnej objednávky.
- 5.4. V prípade, že objednávateľ dá požiadavku na výkon servisných služieb v zmysle tejto zmluvy a tieto nebudú môcť byť z dôvodov spôsobených objednávateľom vykonané, objednávateľ sa zaväzuje uhradiť nevyhnutné náklady na dopravu spojené so servisným výjazdom ak bol vykonaný.
- 5.5. Dodávateľ je povinný vykonávať servisné práce s odbornou starostlivosťou, kompletne v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a prílohe č.1 osobne, s odbornou starostlivosťou. a závalu odstrániť v čo najkratšom čase
- 5.6. Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon práce a vykonať požadovanú servisnú službu v podľa predom dohodnutého termínu no najekôr do 3 hodín. Čas na odstránenie závady počas prevádzky zariadenia nesmie presiahnuť 3 hodiny od nástupu zástupcov dodávateľa k ohlásenej závade.
- 5.7. Dodávateľ je povinný po každom poskytnutí servisnej služby vyhotoviť pre objednávateľa dodací, alebo servisný list na dodávku prác a materiálu, v ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, použitý materiál, vymenené náhradné diely, tento dodací list podlieha odsúhlaseniu zástupcovi objednávateľa. Vymenené náhradné diely zostávajú vo vlastníctve objednávateľa. Dodávateľ je povinný odovzdať vymenené náhradné diely objednávateľovi bez zbytočného odkladu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.8. V prípade, že technická podpora výrobcu na zariadenie, ktorého servis je predmetom tejto zmluvy, bude ukončená a nebude možné zabezpečiť náhradný diel alebo jeho opravu, dodávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi objednávateľovi hneď, ako sa túto informáciu dozvedel a ponúkne mu v prípade potreby náhradné riešenie na odsúhlasenie. Dodávky a práce podľa náhradného riešenia odsúhlaseného objednávateľom budú vykonané na základe písomnej objednávky a budú faktúrované v súlade so samostatnou dohodou zmluvných strán o cene za tieto dodávky a práce.

## **VI. ZMLUVNÉ POKUTY**

- 6.1. Dodávateľ má právo v prípade omeškania sa objednávateľa so splnením svojho peňažného záväzku, uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2. Objednávateľ má právo v prípade omeškania sa dodávateľa s riadnym splnením svojho záväzku vykonať servisnú službu v dohodnutom termíne podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny za danú servisnú službu podľa bodu 4.1 zmluvy.

- 6.3. Objednávateľ má právo si uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,-€ za každé porušenie tejto zmluvy, najmä ak nastane omeškanie dodávateľa pri odstraňovaní riadne nahlásenej poruchy podľa bodu 5.6. Ak objednávateľovi vznikne majetková ujma v dôsledku omeškania dodávateľa s odstránením riadne ohlásenej závady ten je povinný o tom vykonať zápis s uvedením výšky škody a kópiu tohoto zápisu zašle s oznámením o vzniknutej škode dodávateľovi. Dodávateľ je povinný takto vzniknutú škodu objednávateľovi uhradiť.

## VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom zverejnenia na webovom sídle objednávateľa, v sekcii Zverejnené dokumenty.
- 7.3. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvný strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu vo výpovednej lehote v dĺžke trvania 4 mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.4. V prípade, že dodávateľ nevykoná servisnú službu s odbornou starostlivosťou, alebo neodstráni zistenú závalu v ten deň, pokiaľ to nebolo s objednávateľom inak dohodnuté je dodávateľ povinný zabezpečiť náhradný servisný zásah a objednávateľovi nevzniká povinnosť uhradiť cenu za takto vykonanú servisnú službu až do ukončenia náhradného servisného zásahu a zároveň mu vzniká nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku tohto konania dodávateľa.
- 7.5. Akékoľvek zmeny a dodatky k zmluve môžu byť uplatnené len v písomnej forme po vzájomnom odsúhlasení obidvoch zmluvných strán.
- 7.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Zmeny a dodatky tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a podpisy oboch zmluvných strán.
- 7.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č.1 k zmluve, ktorá špecifikuje konkrétne podmienky poskytovania servisných služieb.
- 7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

**Za dodávateľa:**

**Za objednávateľa:**

V..... dňa .....

V Košiciach dňa .....

.....

.....

Ing. Alexander Bača – konateľ  
ALBA bazénová technika, s.r.o

Ing Jaroslav Tkáč – konateľ  
Tepelné hospodárstvo s.r.o. Košice

## Pravidelný servis

### 1. Služba Pravidelný servis obsahuje:

- 1x mesačne počas roka, pravidelné servisné prehliadky CHÚV podľa doporučení výrobcu a plánov prehliadok
- 1x mesačne počas roka, kontrola funkčnosti a nastavenia automatic.dávkov. zariadenia
- 1x mesačne počas roka, kontrola funkčnosti a prepratie filtračnej náplne s čistiacimi prostriedkami
- 1x mesačne počas roka, diagnostika zistených porúch na technologických zariadeniach a zabezpečenie všetkých prostriedkov potrebných k odstráneniu poruchy
- 1x mesačne počas roka, kontrola funkčnosti výhrevných zariadení
- 1x mesačne počas roka, pravidelné kontroly kvality vody ( úroveň PH a dezinf. prostr.)
- 1x mesačne počas roka, kontrola regulácií hladiny
- 1x mesačne počas roka, kontrola lapača vlasov a cirkulačných čerpadiel
- 1x mesačne počas roka, kontrola tesnosti potrubí
- pohotovosť pre prípad nahlásenia poruchy
- vypracovanie protokolu alebo záznamu zo servisnej kontroly
- služba „hot – line“ – t.j. pohotovosť pre prípad nahlásenia poruchy, poradenská činnosť cez telefón
- náklady na dopravu

### 2. Časové termíny:

Pravidelné servisné prehliadky sa dodávateľ zaväzuje vykonávať v intervale:

- 1x za mesiac počas roka, vždy do 15 dňa v mesiaci, alebo termín podľa dohody so zástupcom odberateľa

### 3. Cena:

Ceny sú stanovené dohodou v zmysle Zákona o cenách č.18/1996 Z.z

**Výška mesačnej paušálnej úhrady za servisnú prehliadku...100... ,- Eur bez DPH**

Zmluvné strany sa dohodli, že cena zahŕňa všetky náklady dodávateľa, vrátane nákladov na dopravu spojené s plnením predmetu zmluvy.

### 4. Ostatné ustanovenia:

Nástup na odstránenie havarijných porúch mimo pravidelných serv. prehliadok je do 0,50 hodín po nahlásení poruchy objednávateľom podľa bodu 3.1. zmluvy. Ak sa zistí porucha, ktorú nie je možné odstrániť priamo na mieste, kde sa nachádza zariadenie, dodávateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah v termíne a na mieste dohodnutom s objednávateľom.

Dohodnuté odstraňovanie porúch bude vykonávané v bežnej pracovnej dobe dodávateľa od 7:30 hod. do 19:30 hod.

### 5. Ceník prác:

Počet osôb potrebných na vykonanie montážnych a servisných prác	Služba	Sadzba €/1. hod	Sadzba €/2. a každá ďalšia začatá hodina
1	Servis		
2	Servis		

